

**Ви переглядаєте подані до Національного банку зауваження і пропозиції до проєкту нормативно-правового акта
 “Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Національного банку України з питань захисту прав споживачів фінансових послуг”
 від заінтересованих осіб.**

**Національний банк не несе відповідальності за зміст інформації, викладеної заінтересованими особами. Національний банк не може бути
 притягнутий до відповідальності за таку інформацію.**

<p>Норма оприлюдненого проєкту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проєкту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проєкту акта)</p>	<p>Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб</p>	<p>Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб</p>	<p>Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції</p>	<p>Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи/ електронна пошта фізичної особи</p>	<p>Дата і час подання</p>
<p>16. Фінансова установа під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої потрібної відповідно до законодавства України інформації, розкриває таку інформацію: 5) про наявність, перелік і вартість додаткових та/або супутніх послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з</p>	<p>16. Фінансова установа під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої потрібної відповідно до законодавства України інформації, розкриває таку інформацію: 5) про наявність, перелік і вартість додаткових та/або супутніх послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з</p>	<p>Ч. 1 ст. 20 Закону України «Про споживче кредитування» передбачає, що укладення договору про споживчий кредит може бути пов'язано з необхідністю отримання споживачем додаткових та/або супутніх послуг кредитодавця або третіх осіб. У ч. 2 с. 20 наведено перелік договорів, які зокрема належать до договорів про надання додаткових та/або супутніх послуг. Тобто для отримання споживачем додаткових та/або супутніх послуг кредитодавця зокрема можуть бути укладені окремі договори з метою отримання таких послуг. У зв'язку з цим, пропонується доповнити запропонований пункт правом споживача отримувати інформацію щодо виконання сторонами своїх зобов'язань за договорами щодо</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей Кредит"</p>	<p>ЄДРПОУ: 40055034, (office@novapay.ua)</p>	<p>09.02.2024 21:11:47</p>

<p>урахованням вимог законодавства України; 13) інформацію про право споживача після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до фінансової установи з запитом інформації (довідки), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, встановлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів з дня отримання фінансовою установою такого запиту.</p>	<p>урахованням вимог законодавства України; 13) інформацію про право споживача після припинення дії договору про надання споживчого кредиту та/або про надання додаткових та/або супутніх послуг фінансової установи, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням таких договорів, звернутися до фінансової установи з запитом інформації (довідки), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, встановлених договорами, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договорами у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів з дня отримання фінансовою установою такого запиту.</p>	<p>додаткових та/або супутніх послуг фінансової установи також.</p>			
<p>3) Положення про інформаційне</p>	<p>виключити</p>	<p>У зв'язку з набранням чинності Закону України «Про фінансові послуги та</p>	<p>Національна асоціація</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083</p>	<p>09.02.2024 16:36</p>

<p>забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 05 жовтня 2021 року № 100 (зі змінами), що додаються;</p>		<p>фінансові компанії» (далі - ЗУ Про фінансові послуги та фінансові компанії) Положення НБУ 100 підлягає скасуванню виходячи з наступного:</p> <p>Відповідно до ч. 11 ст. 7 ЗУ Про фінансові послуги та фінансові компанії Нормативно-правовими актами Регулятора можуть визначатися мінімальний обсяг та порядок надання інформації, що має надаватися споживачу щодо кожного виду фінансових послуг додатково до інформації, надання якої споживачу передбачено цим Законом, якщо такий мінімальний обсяг інформації та/або порядок її надання не встановлений спеціальними законами.</p> <p>Спеціальні закони - закони України, що встановлюють особливості ... надання окремих видів фінансових... (п. 55 ч. 1 ст. 1 ЗУ Про фінансові послуги та фінансові компанії)</p> <p>Таким спеціальним законом, відповідно до його преамбули, є Закон України «Про споживче кредитування» (далі - ЗУ Про споживче кредитування).</p> <p>Мінімальний обсяг інформації, який надається споживачу, встановлений у ст. 9, 11 ЗУ Про споживче кредитування. Зазначені норми не передбачають право НБУ встановлювати мінімальний перелік інформації.</p> <p>Оскільки мінімальний перелік інформації, яка надається споживачу, встановлений ЗУ Про споживче кредитування, НБУ не має повноважень встановлювати інший перелік інформації.</p> <p>Відповідно до п. 30 розділу VII ЗУ Про фінансові послуги та фінансові компанії</p>	<p>кредитних спілок України (далі – НАКСУ)</p>	<p>(unascu@unascu.org.ua)</p>	
---	--	---	--	-------------------------------	--

		НБУ повинен був до дня введення в дію цього Закону привести свої нормативно-правові акти у відповідність із цим Законом та забезпечити прийняття нормативно-правових актів, необхідних для його реалізації.			
4) Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит), затвердженого постановою Правління Національного банку України від 03 листопада 2021 року № 113 (зі змінами), що додаються;	виключити	<p>У зв'язку з набранням чинності ЗУ Про фінансові послуги та фінансові компанії Положення НБУ 113 підлягає скасуванню виходячи з наступного.</p> <p>Відповідно до ч. 15 ст. 9 ЗУ Про фінансові послуги та фінансові компанії Інші вимоги до договору про надання фінансової послуги можуть бути передбачені спеціальним законом, а якщо такі вимоги не встановлені спеціальним законом - нормативно-правовими актами Регулятора.</p> <p>Спеціальні закони - закони України, що встановлюють особливості ... надання окремих видів фінансових... (п. 55 ч. 1 ст. 1 ЗУ Про фінансові послуги та фінансові компанії)</p> <p>Таким спеціальним законом, відповідно до його преамбули, є ЗУ Про споживче кредитування.</p> <p>Вимоги до договору про споживчий кредит встановлені у ст. 12, 13 ЗУ Про споживче кредитування. Зазначені норми не передбачають право НБУ змінювати чи доповнювати ці вимоги.</p> <p>Оскільки інші вимоги до договору про споживче кредитування встановлені ЗУ Про споживче кредитування, НБУ не має повноважень встановлювати додаткові вимоги до договорів про споживче кредитування.</p>	НАКСУ	ЄДРПОУ: 20064083 (unascu@ unascu.org.ua)	09.02.2024 16:36

		Відповідно до п. 30 розділу VII ЗУ Про фінансові послуги та фінансові компанії НБУ повинен був до дня введення в дію цього Закону привести свої нормативно-правові акти у відповідність із цим Законом та забезпечити прийняття нормативно-правових актів, необхідних для його реалізації.			
норма відсутня	<p>1¹ . Визнати такими, що втратили чинність:</p> <p>1) постанова Правління Національного банку України від 03 листопада 2021 року № 113 "Про затвердження Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит)"</p> <p>2) постанова Правління Національного банку України від 18 жовтня 2022 року № 131 "Про затвердження Змін до Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит)"</p> <p>3) постанова Правління Національного банку України від 05</p>	<p>У зв'язку з набранням чинності ЗУ Про фінансові послуги та фінансові компанії Положення НБУ 100, 113 підлягає скасуванню виходячи з наступного.</p> <p>Відповідно до ч. 15 ст. 9 ЗУ Про фінансові послуги та фінансові компанії Інші вимоги до договору про надання фінансової послуги можуть бути передбачені спеціальним законом, а якщо такі вимоги не встановлені спеціальним законом - нормативно-правовими актами Регулятора.</p> <p>А згідно з ч. 11 ст. 7 ЗУ Про фінансові послуги та фінансові компанії Нормативно-правовими актами Регулятора можуть визначатися мінімальний обсяг та порядок надання інформації, що має надаватися споживачу щодо кожного виду фінансових послуг додатково до інформації, надання якої споживачу передбачено цим Законом, якщо такий мінімальний обсяг інформації та/або порядок її надання не встановлений спеціальними законами. Спеціальні закони - закони України, що встановлюють особливості ... надання окремих видів фінансових... (п. 55 ч. 1 ст. 1 ЗУ Про фінансові послуги та фінансові компанії)</p>	НАКСУ	ЄДРПОУ: 20064083 (unascu@unascu.org.ua)	09.02.2024 16:36

	<p>жовтня 2021 року № 100 "Про затвердження Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування";</p> <p>4) пункт 1 постанови Правління Національного банку України від 21 березня 2022 року № 56 "Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Національного банку України";</p> <p>5) постанова Правління Національного банку України від 18 жовтня 2023 року № 100 "Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Національного банку України"</p>	<p>Таким спеціальним законом, відповідно до його преамбули, є ЗУ Про споживче кредитування.</p> <p>Вимоги до договору про споживчий кредит встановлені у ст. 12, 13 ЗУ Про споживче кредитування. Зазначені норми не передбачають право НБУ змінювати чи доповнювати ці вимоги.</p> <p>Мінімальний обсяг інформації, який надається споживачу, встановлений у ст. 9, 11 ЗУ Про споживче кредитування. Зазначені норми не передбачають право НБУ встановлювати мінімальний перелік інформації.</p> <p>Оскільки інші вимоги до договору про споживче кредитування та мінімальний обсяг інформації, яка надається споживачу, встановлені ЗУ Про споживче кредитування, НБУ не має повноважень встановлювати зазначені вимоги.</p> <p>Відповідно до п. 30 розділу VII ЗУ Про фінансові послуги та фінансові компанії НБУ повинен був до дня введення в дію цього Закону привести свої нормативно-правові акти у відповідність із цим Законом та забезпечити прийняття нормативно-правових актів, необхідних для його реалізації.</p>			
<p>3. Унести до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит,</p>		<p>Ще ЗУ від 20.09.2019 р. № 122 -IX "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо захисту прав споживачів фінансових послуг" були внесені зміни до ЗУ Про споживче кредитування, зокрема, до ст. 8, 20, які розділили комісії кредитодавця, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (які не є додатковими та/або</p>	<p>НАКСУ</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083 (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>09.02.2024 16:36</p>

<p>затверджених постановою Правління Національного банку України від 11 лютого 2021 року № 16 (зі змінами), такі зміни:</p> <p>...</p> <p>2) у тексті Правил та додатків до них слова "супровідні послуги" у всіх відмінках замінити словами "додаткові та/або супутні послуги" у відповідних відмінках.</p>		<p>супутніми послугами) та додаткові та/або супутні послуги. На жаль з 2019 року по теперішній час зазначені зміни так і не були враховані НБУ у Постанові 16. Тому пропонуємо розглянути можливість приведення Постанови НБУ 16 до вимог закону</p>			
<p>Зміни до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування</p>		<p>Наведені нижче пропозиції та коментарі здійснені для випадку відхилення наведених вище пропозицій НАКСУ щодо цього Положення</p>	<p>НАКСУ</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083 (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>09.02.2024 16:36</p>
<p>2. Пункт 16 розділу II доповнити двома новим підпунктами такого змісту:</p> <p>13) інформацію про право споживача після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, уключно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до фінансової установи з запитом інформації (довідки), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, встановлених договором,</p>	<p>13) інформацію про право споживача після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, уключно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до фінансової установи з запитом інформації (довідки), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, встановлених договором, а при виконанні споживачем зобов'язань за договором у повному</p>	<p>ч. 10 ст. 7 ЗУ Про фінансові послуги та фінансові компанії: - передбачено надання інформації при завершенні строку дії або виконання договору; - надання довідки передбачено тільки при повному виконанні умов договору. При цьому, у випадку завершення строку дії договору/розірванні договору зобов'язання споживача за договором можуть бути ще не виконані, а словосполучення "уключно інформацію (довідку) про відсутність заборгованості" передбачає надання довідки про відсутність заборгованості незалежно від факту виконання зобов'язань</p>	<p>НАКСУ</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083 (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>09.02.2024 16:36</p>

<p>уключаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів з дня отримання фінансовою установою такого запиту;</p>	<p>обсязі - отримання довідки уключаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів з дня отримання фінансовою установою такого запиту;</p>				
<p>Зміни до Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит)</p>		<p>Наведені нижче пропозиції та коментарі здійснені для випадку відхилення наведених вище пропозицій НАКСУ щодо цього Положення</p>	<p>НАКСУ</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083 (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>09.02.2024 16:36</p>
<p>1. У розділі I: 2) у пункті 2: пункт після підпункту 1 доповнити новим підпунктом 1¹ такого змісту: “1¹) засвідчена копія договору – копія договору, що містить реквізити, які надають їй юридичної сили оригіналу;”; підпункт 2 після слів “фінансового кредиту” доповнити словами “, включаючи страховика, який надає</p>	<p>1. У розділі I: 2) у пункті 2: пункт після підпункту 1 доповнити новим підпунктом 1¹ такого змісту: “1¹) засвідчена копія договору – копія договору, що містить реквізити, які надають їй юридичної сили оригіналу;”; підпункт 2 після слів “фінансового кредиту” доповнити словами “, включаючи страховика, який надає</p>	<p>В тексті Положення використовується термін «незасвідчена копія», який потребує тлумачення.</p>	<p>НАКСУ</p>	<p>ЄДРПОУ: 20064083 (unascu@unascu.org.ua)</p>	<p>09.02.2024 16:36</p>

<p>кредит у межах та під заставу викупної суми за договором страхування життя з накопичувальною складовою”;</p> <p>абзац дев'ятий виключити.</p> <p>У зв'язку з цим абзац десятий уважати абзацом дев'ятим.</p>	<p>кредит у межах та під заставу викупної суми за договором страхування життя з накопичувальною складовою”;</p> <p>абзац дев'ятий виключити викласти в редакції:</p> <p>Термін “незасвідчена копія” використовується у значенні, визначеному Національним стандартом ДСТУ 2732:2004 “Діловодство й архівна справа. Терміни та визначення понять”, затвердженим наказом Державного комітету України з питань технічного регулювання та споживчої політики від 28 травня 2004 року № 97.</p> <p>У зв'язку з цим абзац десятий уважати абзацом дев'ятим.</p>				
<p>5. Небанківським фінансовим установам України, які відповідно до законодавства України мають право надавати споживчі кредити, та банкам України протягом одного місяця з дня набрання чинності цієї постановою привести свою</p>	<p>5. Небанківським фінансовим установам України, які відповідно до законодавства України мають право надавати споживчі кредити, та банкам України протягом двох місяців з дня набрання чинності цієї постановою привести свою</p>	<p>Хоча зміни, передбачені Постановою, в основному є редакційними (а саме такими, що змінюють посилання замість Закону «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» на Закон «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а слова «супровідні послуги» заміняють словами – «додаткові та/або супутні послуги»), внесення відповідних змін до типових форм договорів передбачає не лише зміну цих</p>	<p>Незалежна асоціація банків України (далі – НАБУ)</p>	<p>ЄДРПОУ: 37924657 (info@nabu.org.ua)</p>	<p>10.02.2024 12:01</p>

<p>діяльність у відповідність до вимог цієї постанови.</p>	<p>діяльність у відповідність до вимог цієї постанови.</p>	<p>слів в текстових формах типових договорів, але й подальшу автоматизацію (оновлення смартформи кожного типового договору, що укладаються з споживачами фінансових послуг та підпадають під регулювання Постановою НБУ від 22.01.2021 № 7 «Про затвердження Положення про додаткові вимоги до договорів про надання фінансових послуг та фінансових платіжних послуг, укладених банками зі споживачами»), що потребує постановки відповідної задачі для ІТ - підрозділу Банку, для якого вже існує черга задач (зокрема, це пріоритетні задачі по створенню нового розрахункового показника – денна процентна ставка). У зв'язку з цим, просимо встановити двомісячний термін для імплементації змін, передбачених Постановою, задля можливості забезпечити великі системні банки (в яких є дуже велике навантаження на підрозділи з автоматизації договорів та процесів) від ризику порушення строків імплементації норм даної Постанови.</p>			
<p>Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит), затверджене постановою Правління Національного банку України від 03 листопада 2021 року № 113 (зі змінами)</p>	<p>Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит), затверджене постановою Правління Національного банку України від 03 листопада 2021 року № 113 (зі змінами)</p>	<p>Пропонуємо виключити підпункт оскільки: В контексті Постанови НБУ № 7 термін «копія» вживається лише в двох нормах: «3. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях: «1) електронна копія (примірника договору, укладеного у вигляді паперового документа) – візуальне подання паперового договору в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) паперового договору;»</p>	<p>Незалежна асоціація банків України (далі – НАБУ)</p>	<p>ЄДРПОУ: 37924657 (info@nabu.org.ua)</p>	<p>10.02.2024 12:01</p>

<p>2. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні: ...</p> <p>1¹) засвідчена копія договору – копія договору, що містить реквізити, які надають їй юридичної сили оригіналу;</p>	<p>2. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні: ...</p> <p>1¹) засвідчена копія договору – копія договору, що містить реквізити, які надають їй юридичної сили оригіналу;</p>	<p>«6. Паперова або електронна копія (засвідчена/незасвідчена) договору та додатка до нього (за наявності) не повинні надаватися споживачу замість примірника договору та додатка до нього (за наявності), що укладені у вигляді паперового документа».</p> <p>Ці норми не корелюються із запропонованим визначенням, що каже про те, що засвідчена копія договору – це копія, що має реквізити, що прирівнюють її до оригіналу.</p> <p>Таким чином, це визначення лише заплутує та не несе в собі смислового навантаження. Копія – це завжди копія і вона не може мати сили оригіналу.</p>			
<p>Положення про додаткові вимоги до договорів про надання фінансових послуг та фінансових платіжних послуг, укладених банками зі споживачами, затверджене постановою Правління Національного банку України від 22 січня 2021 року № 7</p> <p>3. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях:</p> <p>...</p> <p>1¹) засвідчена копія договору – копія договору, що містить реквізити, які надають їй юридичної сили оригіналу;</p>	<p>3. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях:</p> <p>...</p> <p>1¹) засвідчена копія договору – копія договору, що містить реквізити, які надають їй юридичної сили оригіналу;</p>	<p>Пропонуємо виключити підпункт. Коригування внесено у зв'язку з тим, що є певні вимоги до оригіналу договору, наприклад наявність такого реквізиту, як підпис сторін договору. Жодна копія без наявності оригіналу підпису (споживача та/або банку) не може мати силу оригіналу документу.</p> <p>Силу оригіналу може мати дублікат, стандарти створення якого передбачають проставлення оригіналів підписів на документі тими особами, якими вони підписувалися первинно (їх правонаступниками). Відтак, копія може мати юридичну силу копії (точно не оригіналу).</p> <p>Також, окремо потрібно зазначити, що законодавством не передбачені реквізити для засвідченої копії, які б надавали такий копії юридичної сили оригіналу документу</p>	<p>Незалежна асоціація банків України (далі – НАБУ)</p>	<p>ЄДРПОУ: 37924657 (info@nabu.org.ua)</p>	<p>10.02.2024 12:01</p>

		<p>(інакше це вже буде другий примірник оригіналу документу/ дублікат, а не копія). Навіть нотаріальне засвідчення паспорту не наділяє таку нотаріальну копію юридичною силою оригіналу паспорту. Тобто, залишаючи термін у запропонованій редакції буде заздалегідь створено прецедент неможливості створити засвідчену копію договору за цим НПА НБУ і, як наслідок, масові скарги до НБУ від споживачів, що банки не надають засвідчені копії договору з причини відсутності у них можливості включити до копії такі реквізити, які б могли надати копії юридичної сили оригіналу.</p> <p>Банк може надати засвідчену копію договору, яка буде відповідати всім вимогам до копії і в такому випадку може мати юридичну силу саме, як копія.</p>			
<p>9. Положення опису в договорі про надання споживчого кредиту повинні містити:</p> <p>...</p> <p>б) інформацію про обов'язок банку повідомити споживача про продовження в односторонньому порядку строку користування кредитом за договором про споживчий кредит у формі кредитування банківського рахунку або кредитної лінії щонайменше за 30 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься</p>	<p>9. Положення опису в договорі про надання споживчого кредиту повинні містити:</p> <p>...</p> <p>б) інформацію про обов'язок банку повідомити споживача про продовження в односторонньому порядку строку користування кредитом за договором про споживчий кредит у формі кредитування банківського рахунку або кредитної лінії щонайменше за 30 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься</p>	<p>Пропонуємо підпункт привести у відповідність до частини сьомої статті 12 ЗУ «Про споживче кредитування», на виконання якої вноситься доповнення у Положення про додаткові вимоги до договорів про надання фінансових послуг та фінансових платіжних послуг, укладених банками зі споживачами, затверджене постановою Правління Національного банку України від 22 січня 2021 року № 7. Вважаємо, що формулювання має чітко відповідати першоджерелу, інакше може виникнути непорозуміння із застосуванням нормативно-правового акта.</p>	<p>Незалежна асоціація банків України (далі – НАБУ)</p>	<p>ЄДРПОУ: 37924657 (info@nabu.org.ua)</p>	<p>10.02.2024 12:01</p>

<p>таке продовження, через погоджений банком і споживачем канал комунікації, не включаючи власний вебсайт банку (якщо таке одностороннє продовження передбачено договором про споживчий кредит).</p>	<p>таке продовження, через погоджений банком і споживачем канал комунікації, не включаючи власний вебсайт банку (якщо таке одностороннє продовження передбачено договором про споживчий кредит).</p>				
<p>Положення про додаткові вимоги до договорів про надання платіжних послуг, укладених небанківськими надавачами платіжних послуг зі споживачами, затверджене постановою Правління Національного банку України від 25 листопада 2022 року № 233</p> <p>2. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях:</p> <p>...</p> <p>1¹) засвідчена копія договору – копія договору, що містить реквізити, які надають їй юридичної сили оригіналу;</p>	<p>2. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях:</p> <p>...</p> <p>1¹) засвідчена копія договору – копія договору, що містить реквізити, які надають їй юридичної сили оригіналу;</p>	<p>Пропонуємо виключити підпункт оскільки копія документа – це завжди копія і вона не може мати сили оригіналу.</p>	<p>Незалежна асоціація банків України (далі – НАБУ)</p>	<p>ЄДРПОУ: 37924657 (info@nabu.org.ua)</p>	<p>10.02.2024 12:01</p>