

Ви переглядаєте подані до Національного банку зауваження і пропозиції до проекту нормативно-правового акта від заінтересованих осіб. Національний банк не несе відповідальності за зміст інформації, викладеної заінтересованими особами. Національний банк не може бути притягнутий до відповідальності за таку інформацію.

<p>Норма оприлюдненого проекту акта Національного банку України (зазначається структурна одиниця проекту акта, до якого надаються зауваження та пропозиції та текст норми проекту акта)</p>	<p>Зауваження і пропозиції заінтересованих осіб</p>	<p>Обґрунтування зауважень і пропозицій заінтересованих осіб</p>	<p>Найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові фізичної особи, яка надала зауваження і пропозиції</p>	<p>Ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України, електронна пошта юридичної особи / електронна пошта фізичної особи</p>	<p>Дата і час подання</p>
<p>14) істотний інцидент порушення безперервності діяльності – неспроможність об'єкта оверсайту, включаючи нерезидента своєчасно та ефективно виконувати/надавати критичні операції/послуги в штатному режимі діяльності та в разі виникнення надзвичайної події протягом двох годин або більш тривалого часу;</p>	<p>14) істотний інцидент порушення безперервності діяльності – неспроможність об'єкта оверсайту, включаючи нерезидента своєчасно та ефективно виконувати/надавати критичні операції/послуги в штатному режимі діяльності та в разі виникнення надзвичайної події протягом двох годин або більш тривалого часу;</p>	<p>Поточне визначення істотного інциденту унеможливає досягнення юридичної визначеності, а саме чіткості та зрозумілості трактування даної норми у частині її застосування до оператора МПС (нерезидента). Відсутність визначення випадків істотних інцидентів (окрім критерію часового проміжку в дві години), а також випадків коли такі інциденти спричинені третіми особами або учасниками МПС, або коли певний інцидент носить тимчасовий характер і операції можуть мати нестабільний характер (англ. "flapping service" або "мерехтіння", що виникає, коли зв'язок або хост надто часто змінюють стан, що призводить до сповіщень про тимчасові проблеми) ставить оператора МПС (нерезидента) в становище коли неможливо узгодити визначення та процедури застосовні до МПС в країні резиденства/оверсайту (США), з даними вимогами.</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydtko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p>

24) надзвичайна подія – порушення штатного режиму та/або нормальних умов функціонування, що становлять загрозу для безперервності діяльності об'єкта оверсайту, платіжної системи;	Пропонуємо деталізувати та доповнити часовими рамками поняття порушення штатного режиму та нормальних умов функціонування.	Пропонуємо деталізувати та доповнити часовими рамками поняття порушення штатного режиму та нормальних умов функціонування.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	24.07.2024 09:27:59
28) остаточність розрахунків – обумовлений документами об'єкта оверсайту момент часу, в який розрахунок у платіжній системі/схемі стає безвідкличним та безумовним, та після якого операція не може бути скасована учасником платіжної системи та/або третьою стороною;	Просимо дати визначення у Положенні терміну «третя сторона»	Оскільки Положення не містить такого терміну, не має зрозуміння, який зміст у цей термін вкладає регулятор.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	24.07.2024 09:27:59
30) правовий ризик - ризик відсутності правового регулювання, зміни або непередбачуваного застосування положень законодавства України, що можуть призвести до виникнення збитків об'єкта оверсайту або визнання недійсними умов договору;	Пропонується залишити у чинній редакції 30) правовий ризик - ризик відсутності правового регулювання, зміни або непередбачуваного застосування положень законодавства України, що можуть призвести до виникнення збитків об'єкта оверсайту;	Чинна конструкція визначення правового ризику передбачає обов'язковою умовою наявність ризику завдання збитків. В запропонованому варіанті таким ризиком буде вважатися також просто сам факт визнання договору недійсним, тобто навіть у випадках, коли збитків не буде. Вбачається очевидним, що якщо не буде збитків для об'єкта оверсайта, то відповідно відсутні підстави вважати це таким ризиком.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	24.07.2024 09:27:59
31) резервна робоча зона – географічно віддалене від основної робочої зони допоміжне приміщення, що має інформаційну інфраструктуру, матеріальні і трудові ресурси та призначене для здійснення/ надання критичних операцій/послуг об'єкта оверсайту, платіжної системи в разі виникнення надзвичайної події до відновлення штатного режиму діяльності;	Пропонуємо викласти у наступній редакції. 31) резервна робоча зона – географічно віддалене від основної робочої зони допоміжне приміщення, яке призначене для здійснення/ надання критичних операцій/послуг об'єкта оверсайту, платіжної системи в разі виникнення	Резервна робоча зона – це приміщення для роботи під час надзвичайної ситуації команд, які створюються під час інцидентів. Ці команди не знаходяться весь час в резервній робочій зоні. І місця повинні бути вільними для розміщення учасників цих команд.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	24.07.2024 09:27:59

	надзвичайної події до відновлення штатного режиму діяльності, має інформаційну інфраструктуру та має матеріальні і трудові ресурси достатні для підтримки інформаційної інфраструктури в робочому стані;				
<p>5. Вимоги, встановлені цим Положенням до оператора платіжної системи-нерезидента, поширюються на оператора платіжної системи-нерезидента в частині діяльності платіжної системи на території України.</p> <p>Вимоги, встановлені цим Положенням, до об'єктів оверсайту (крім оператора платіжної системи-нерезидента), поширюються на них у частині їх діяльності на території України.</p>	<p>5. Вимоги пунктів 14, 15, 16 розділу I, пункту 23 розділу II пунктів 44, 45¹ розділу III, пунктів 73,75 розділу VII, пункту 84 розділу VIII, пункту 92 розділу X та пунктів 98, 98¹,98², 98³ розділу XI цього Положення застосовуються до підрозділу нагляду нерезидентів.</p> <p>5. Вимоги, встановлені цим Положенням до оператора платіжної системи-нерезидента, поширюються на оператора платіжної системи-нерезидента в частині діяльності платіжної системи на території України.</p> <p>Вимоги, встановлені цим Положенням, до об'єктів оверсайту (крім оператора платіжної системи-нерезидента), поширюються на них у частині їх діяльності на території України.</p>	<p>По-перше, з метою правової визначеності було б корисно визначити, які саме пункти застосовуються до нерезидентів (як це є чинній редакції Положення). У запропонованій версії є пункти, які конкретно згадують нерезидентів, і які загалом стосуються операторів. Ми розуміємо, що лише ті пункти, які згадують нерезидентів, повинні бути включені до пункту 5.</p> <p>По-друге, пропонуємо вказати лише той перелік пунктів які можуть бути застосовні до оператора-нерезидента, враховуючи той факт, що МПС Visa вже регулюється органами нагляду США як постачальник технологічних послуг для банків. Регулятори з кількох американських агентств, включаючи Федеральну резервну систему США (далі – ФРС), ретельно перевіряють Visa через Федеральне раду з нагляду за фінансовими установами (англ. Federal Financial Institutions Examination Council, ФРНФУ), щоб забезпечити стабільність, надійність та відповідність технологічних послуг Visa. Визнання нагляду ФРНФУ є</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p>

		міжнародною практикою застосовною до МПС в різних країнах, що дозволяє уникнути дублюючого регулювання, яке може призвести до невизначеності, плутанини, регуляторної неефективності, операційних витрат і створити потенційні бар'єри для стабільної роботи глобальної мережі.			
13. Об'єкт оверсайту зобов'язаний протягом трьох місяців із дати прийняття Національним банком рішення про включення його до Реєстру платіжної інфраструктури (далі – Реєстр) або з дати початку надання ним платіжних послуг (для об'єктів оверсайту, щодо яких не передбачено внесення Національним банком відомостей до Реєстру) визначити в своїх документах положення, зазначені в підпункті 4 пункту 25, підпункті 1 пункту 36 , пункті 41 розділу II та пункті 55 розділу IV цього Положення. Об'єкт оверсайту зобов'язаний переглянути та оновити (актуалізувати) свої внутрішні документи не пізніше шести місяців із дня набрання чинності змінами до законодавства України якщо інше не передбачено такими змінами та/або встановлення обставин, що свідчать про зміни в діяльності об'єкта оверсайту, платіжної системи, які можуть вплинути на безперервність діяльності об'єкта оверсайта та/або платіжної системи.	Пропонуємо викласти у наступній редакції. 13. Об'єкт оверсайту зобов'язаний протягом трьох місяців із дати прийняття Національним банком рішення про включення його до Реєстру платіжної інфраструктури (далі – Реєстр) або з дати початку надання ним платіжних послуг (для об'єктів оверсайту, щодо яких не передбачено внесення Національним банком відомостей до Реєстру) визначити в своїх документах положення, зазначені в підпункті 4 пункту 25, підпункті 1 пункту 36, пункті 41 розділу II та пункті 55 розділу IV цього Положення. Об'єкт оверсайту зобов'язаний переглянути та оновити (актуалізувати) свої внутрішні документи не пізніше од-	Пропонуємо збільшити термін зважаючи на обсяг робіт, які необхідно виконати та видалити щодо встановлення обставин, що свідчать про зміни в діяльності об'єкта оверсайту, платіжної системи, які можуть вплинути на безперервність діяльності об'єкта оверсайта та/або платіжної системи або конкретизувати, що то можуть бути за зміни.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	24.07.2024 09:27:59

	ного року із дня набрання чинності змінами до законодавства України якщо інше не передбачено такими змінами та/або встановлення об'єктів, що свідчать про зміни в діяльності об'єкта оверсайту, платіжної системи, які можуть вплинути на безперервність діяльності об'єкта оверсайта та/або платіжної системи.				
15. Об'єкт оверсайту, включаючи оператора платіжної системи-нерезидента зобов'язаний подавати документи на виконання вимог цього Положення, які засвідчені підписом керівника об'єкта оверсайту (якщо законодавством України не встановлено інше) та оформлені з урахуванням вимог, зазначених у пункті 16 розділу I цього Положення.	15. Об'єкт оверсайту, включаючи оператора платіжної системи-нерезидента зобов'язаний подавати документи на виконання вимог цього Положення, які засвідчені підписом керівника об'єкта оверсайту або керівника представництва оператора платіжної системи-нерезидента (якщо законодавством України не встановлено інше) та оформлені з урахуванням вимог, зазначених у пункті 16 розділу I цього Положення.	Неможливо до реалізації на практиці, щоб усі документи від Visa підписував CEO Visa, який знаходиться в США. Можливість підпису керівником місцевого представництва спростить процес та скоротить час на підготовку документів.	Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН	ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)	31.07.2024 19:39:02
16. Об'єкт оверсайту, включаючи оператора платіжної системи-нерезидента , який надсилає до Національного банку документи, зобов'язаний дотримуватися таких вимог:	Пропонуємо підпункт 1 викласти у наступній редакції. 1) документи повинні бути викладені українською мовою, не містити виправлень і неточностей;	Оскільки на даному етапі мова йде про подання документів об'єктом оверсайту, а не про їх перевірку регулятором, критерій відповідності тут не може розглядатися як	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	24.07.2024 09:27:59

<p>1) документи повинні бути викладені українською мовою, не містити виправлень і неточностей, а також розбіжностей між відомостями, викладеними у цих документах, та/або отриманими з офіційних джерел;</p>	<p>а також розбіжностей між відомостями, викладеними у цих документах, та/або отриманими з офіційних джерел;</p>	<p>прийнятний для відповідності документів за формальними ознаками.</p>			
<p>2) сторінки документів повинні бути пронумеровані;</p> <p>3) документи, складені іноземною мовою, для подання до Національного банку повинні бути перекладені на українську мову (вірність перекладу або справжність підпису перекладача засвідчується нотаріально). Не перекладаються на українську мову документи, складені іноземною мовою, у разі одночасного на-ведення їх тексту українською мовою. Копії документів, що складені іноземною мовою, та/або переклад документа, складеного іноземною мовою, повинні бути засвідчені нотаріально;</p>	<p>1) документи повинні бути викладені українською мовою, не містити виправлень і неточностей, а також розбіжностей між відомостями, викладеними у цих документах, та/або отриманими з офіційних джерел;</p>	<p>Документи можуть містити нову інформацію, на відміну від вже доступних в офіційних джерелах, тому запропоноване доповнення може бути непрактичним. Приведення у відповідність інформації, яка може бути розміщена в різних джерелах і була розміщена в різний час потребує значних витрат часу та ресурсів, що в свою чергу може привести до неточностей та затримки надання інформації на запит Національного банку.</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТ-СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p>
<p>4) документи подаються до Національного банку у формі електронного документа або електронної копії документа, підписаного шляхом накладення КЕП, - електронним повідомленням на офіційну електронну пошту скриньку Національного банку nbu@bank.gov.ua або іншими засобами електронного зв'язку, які використовуються Національним банком для електронного документообігу, крім випадків, визначе-</p>	<p>3) документи, складені іноземною мовою, окрім викладених англійською мовою, для подання до Національного банку повинні бути перекладені на українську мову (вірність перекладу або справжність підпису перекладача засвідчується нотаріально за окремим запитом Національного банку). Не перекладаються на українську мову документи, складені іноземною мовою, у разі одночасного наведення їх тексту українською мовою. Копії документів, що</p>	<p>Щодо нотаріального перекладу: Visa є міжнародною компанією, тому її внутрішні документи викладені англійською мовою. Переклад усіх документів українською мовою з нотаріальним засвідченням значно збільшить час на подання документів до Національного банку. Ми готові надати такі документи за запитом, але не як варіант за замовчуванням. Також зверніть увагу, що Україна докладає значних зусиль для наближення до ЄС, що включає, серед іншого, прийняття Закону Про застосування англійської мови в Україні (ЗУ 3760-ІХ від 04.06.2024). Вимога щодо нотаріального перекладу на наш погляд суперечить таким зусиллям.</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТ-СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p>

<p>них у підпункті 4 пункту 98³ розділу XI цього Положення;</p> <p>5) електронні документи, електронні копії оригіналів документів у паперовій формі, скановані копії документів повинні мати коротку назву латинськими літерами, що відображає зміст і реквізити документа;</p> <p>б) електронна копія документа (з накладеним КЕП та без накладення КЕП) створюється шляхом сканування документа в паперовій формі з урахуванням таких вимог: документ сканується у файл формату pdf;</p> <p>документи, що містять більше однієї сторінки, скануються в один файл; сканована копія кожного окремого документа зберігається як окремий файл;</p> <p>роздільна здатність сканування не нижча ніж 300 dpi.</p> <p>Об'єкт оверсайту несе відповідальність за повноту та достовірність даних, що містяться в поданих до Національного банку документах.</p>	<p>складені іноземною мовою, та/або переклад документа, складеного іноземною мовою, повинні бути засвідчені нотаріально за окремим запитом Національного банку;</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>23. Суб'єкти платіжної системи діють відповідно до правил цієї платіжної системи, інших документів платіжної системи та вимог законодавства України про платіжні послуги. Правила та/або процедури діяльності платіжної системи на території України встановлюються оператором платіжної системи-резидентом/нерезидентом, враховуючи вимоги законодавства України.</p>	<p>Правила та/або процедури діяльності платіжної системи на території України встановлюються оператором платіжної системи-резидентом/нерезидентом, враховуючи вимоги законодавства України.</p>	<p>Правила Visa застосовуються до всіх юрисдикцій і не містять спеціальних правил для України. Такий підхід дозволяє забезпечити однаково високий рівень обслуговування та узгодженість/стабільність надання послуг у різних країнах. Правила МПС Visa також містять положення про те, що вимоги національного законодавства застосовні до учасників МПС переважають і підлягають виконанню в першу чергу в частині розбіжностей з відповідними Правилами Visa.</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕШНЛ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p>
<p>25. Оператор платіжної системи-резидент/нерезидент зобов'язаний:</p> <p>...</p> <p>3) здійснювати постійний контроль за відповідністю правил та/або процедур діяльності платіжної системи, інших документів платіжної системи та договорів законодавству України;</p> <p>4) визначити в правилах та/або процедурах діяльності, або внутрішніх/установчих документах оператора платіжної системи (далі - документи платіжної системи):</p> <p>порядок здійснення контролю за дотриманням учасниками платіжної системи, розрахунковими банками, технологічними операторами вимог правил платіжної системи та</p>	<p>25. Оператор платіжної системи-резидент/нерезидент зобов'язаний:</p>	<p>Правила Visa застосовуються до всіх юрисдикцій і не містять спеціальних правил для України. Такий підхід дозволяє забезпечити однаково високий рівень обслуговування та узгодженість/стабільність надання послуг у різних країнах. Правила МПС Visa також містять положення про те, що вимоги національного законодавства застосовні до учасників МПС переважають і підлягають виконанню в першу чергу в частині розбіжностей з відповідними Правилами Visa.</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕШНЛ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p>
<p>порядок здійснення контролю за дотриманням учасниками платіжної системи, розрахунковими банками, технологічними операторами вимог правил платіжної системи та</p>	<p>3) здійснювати постійний контроль за відповідністю правил та/або процедур діяльності платіжної системи, інших документів платіжної системи-та договорів законодавству України;</p>	<p>Неможливо до реалізації на практиці, адже договори які укладає МПС Віза з постачальниками та учасниками укладаються на рівні штаб-картири і регулюються іноземним правом.</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕШНЛ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p>

<p>вимог до них, установлених іншими документами платіжної системи, що розроблені оператором платіжної системи на виконання вимог цього Положення;</p> <p>момент остаточності розрахунків;</p> <p>порядок проведення регламентних робіт у платіжній системі та діяльності її суб'єктів.</p>	<p>порядок здійснення контролю за дотриманням учасниками платіжної системи, розрахунковими банками, технологічними операторами вимог правил платіжної системи та вимог до них, установлених іншими документами платіжної системи, що розроблені оператором платіжної системи на виконання вимог цього Положення;</p>	<p>Visa, як оператор системи не може здійснювати контроль за діяльністю технологічного оператора за дотриманням Правил та вимог, з урахуванням чотиристоронньої моделі роботи системи.</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p>
<p>26. Оператор платіжної системи зобов'язаний надавати роз'яснення учасникам платіжної системи стосовно їх участі в платіжній системі, пов'язаних із цим ризиків та проводити консультації:</p> <p>...</p> <p>2) з діючими учасниками платіжної системи - не менше одного разу на рік або у разі істотних змін в документах платіжної системи.</p>	<p>Істотні зміни - поняття, яке потребує уточнення на стороні регулятора в частині або визначення цього терміну, або вказання критеріїв.</p> <p>Істотні зміни - оціночне поняття, варто розуміти що це конкретно за зміни в розумінні регулятора.</p>	<p>Істотні зміни - поняття, яке потребує уточнення на стороні регулятора в частині або визначення цього терміну, або вказання критеріїв.</p> <p>Істотні зміни - оціночне поняття, варто розуміти що це конкретно за зміни в розумінні регулятора.</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей"</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>24.07.2024 09:27:59</p>
<p>27. Оператор платіжної системи зобов'язаний реєструвати звернення учасників платіжної системи з питань надання роз'яснень щодо правил і процедур діяльності платіжної системи, умов участі, надання пропозицій, запитань і зауважень від учасників платіжної системи, іншої інформації щодо діяльності платіжної системи.</p>	<p>х</p>	<p>Visa має процес та процедуру, відповідно до якої проблемні питання від учасника можуть ескалюватися до оператора платіжної системи. Як оператор платіжної системи МПС Visa надає учасникам системи можливість повідомити будь-яку інформацію для зниження ризиків на рівні системи, відповідно до стандартної глобальної процедури.</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p>

<p>28. Оператор платіжної системи-резидент/нерезидент зобов'язаний здійснювати-ти контроль та несе відповідальність за дотримання правил платіжної системи учасниками платіжної системи, розрахунковими банками та технологічними операторами, з якими він уклав договори про надання відповідних послуг у цій платіжній системі.</p> <p>Оператор платіжної системи-резидент/нерезидент зобов'язаний контролювати наявність інцидентів порушення безперервності діяльності та застосування заходів, вжитих для їх запобігання, в учасників платіжної системи, розрахункових банків та технологічних операторів, а також в роботі постачальників електронних комуні-</p>	<p>Пропонуємо викласти у наступній редакції.</p> <p>Оператор платіжної системи-резидент/нерезидент зобов'язаний запрошувати інформацію про наявність інцидентів порушення безперервності діяльності та застосування заходів, вжитих для їх запобігання, в учасників платіжної системи, розрахункових банків та технологічних операторів, а також в роботі постачальників електронних комунікаційних послуг, з якими він уклав договори про надання відповідних послуг у цій платіжній системі.</p>	<p>Так, як пересвідчитись та контролювати наявні інциденти порушення безперервності діяльності у учасників платіжної системи, розрахункових банків та технологічних операторів, постачальників електронних комунікаційних послуг можна лише запросивши цю інформацію у них.</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей"</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>24.07.2024 09:27:59</p>
---	---	---	--	--	--------------------------------

<p>каційних послуг, з якими він уклав договори про надання відповідних послуг у цій платіжній системі.</p>	<p>28. Оператор платіжної системи-резидент/нерезидент зобов'язаний здійснювати контроль та несе відповідальність за дотриманням правил платіжної системи учасниками платіжної системи, розрахунковими банками. та технологічними операторами, з якими він уклав договори про надання відповідних послуг у цій платіжній системі.</p> <p>Оператор платіжної системи резидент/нерезидент зобов'язаний контролювати наявність інцидентів порушення безперервності діяльності та застосування заходів, вжитих для їх запобігання, в учасників платіжної системи, розрахункових банків та технологічних операторів, а також в роботі постачальників електронних комунікаційних послуг, з якими він уклав договори про надання відповідних послуг у цій платіжній системі.</p>	<p>Visa, як оператор системи контролює дотримання Правил та вимог учасниками МПС, але з урахуванням чотиристоронньої моделі роботи системи, Visa не може нести відповідальність за порушення з боку учасників або третіх сторін.</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p>
---	--	--	---	--	--------------------------------

<p>41. Об'єкт оверсайту зобов'язаний встановити у своїх документах порядок зберігання документів у паперовій та електронній формах, що підтверджують надання платіжних послуг (виконання платіжних операцій), послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, а також порядок створення архівів електронних документів відповідно до вимог законодавства України.</p>	<p>Пропонуємо викласти у наступній редакції: Об'єкт оверсайту зобов'язаний визначити у своїх документах порядок зберігання документів у паперовій та електронній формах, що підтверджують надання платіжних послуг (виконання платіжних операцій), послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, а також порядок створення архівів електронних документів відповідно до вимог законодавства України.</p>	<p>Технічна правка.</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей"</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>24.07.2024 09:27:59</p>
--	---	-------------------------	--	--	--------------------------------

<p>45. Оператор платіжної системи зобов'язаний оприлюднювати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) свого повного найменування відповідно до відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі - Єдиний державний реєстр) та комерційного (фірмового) найменування відповідно до установчих документів (за наявності); 2) юридичної адреси та фактичного місцезнаходження; 3) номера контактної телефону, адреси корпоративної електронної поштової скриньки або інший спосіб зв'язку для оперативного звернення; 4) офіційного найменування платіжної системи, а також комерційного (фірмового) найменування, торговельної марки/знаку для товарів та послуг платіжної системи, що відрізняється від офіційного найменування платіжної системи (за наявності); 5) опису організаційної структури платіжної системи; 6) складу керівних органів оператора платіжної системи; 7) умов та критеріїв участі в платіжній системі; 8) переліку учасників платіжної системи; 9) порядку припинення участі та виключення учасника платіжної системи, який порушує вимоги щодо 	<p>Пропонуємо підпункт 13 викласти у наступній редакції. 13) інформацію про механізм захисту прав користувача та порядок врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання платіжних послуг.</p>	<p>Товариство пропонує на виконання пункту 9 статті 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії» від 14.12.2021 № 1953-ІХ -надавач фінансових послуг під час надання інформації споживачу зобов'язаний дотримуватися вимог законодавства про захист прав споживачів викласти пункт 13) проекту ПП НБУ відповідно до підпункту 8 пункту 1 статті 30 ЗУ «Про платіжні послуги».</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей"</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>24.07.2024 09:27:59</p>
--	--	---	--	--	--------------------------------

<p>участі в платіжній системі або більше не відповідає цим вимогам та встановленим критеріям;</p> <p>10) видів платіжних послуг, що надаються платіжною системою, включаючи:</p> <p>порядок та умови здійснення платіжних операцій;</p> <p>види платіжних інструментів, які використовуються для ініціювання платіжних операцій;</p> <p>строки виконання платіжних операцій;</p> <p>11) переліку усіх тарифів, комісійних винагород та зборів за послуги платіжної системи (крім системи міжбанківських розрахунків, оператором якої є Національний банк);</p> <p>12) переліку прав і обов'язків оператора платіжної системи та її учасників;</p> <p>13) порядку вирішення спорів між учасниками платіжної системи;</p> <p>14) відомостей, що підтверджують унесення платіжної системи до Реєстру (крім платіжних систем, створених Національним банком) із гіперпосиланням, що забезпечує перенаправлення (відсилання) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити такі відомості.</p> <p>Інформація на офіційному вебсайті розміщується державною мовою. Одночасно допускається розміщення інформації іншою мовою (іншими мовами).</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>45¹. Оператор платіжної системи-нерезидент зобов'язаний оприлюднювати на окремому офіційному вебсайті або окремій сторінці на офіційному вебсайті міжнародної платіжної системи інформацію стосовно діяльності платіжної системи на території України щодо:</p> <p>1) свого повного найменування відповідно до відомостей з Реєстру;</p> <p>2) юридичної адреси та фактичного місцезнаходження, адресу</p>	<p>45¹. Оператор платіжної системи-нерезидент зобов'язаний оприлюднювати на окремому офіційному вебсайті або окремій сторінці на офіційному вебсайті міжнародної платіжної системи доступному для учасників цієї платіжної системи інформацію стосовно діяльності платіжної системи на території України щодо:</p>	<p>МПС Visa має публічний сайт де розміщена інформація для загального доступу, така як новини компанії, повідомлення для споживачів, тощо. Інформація, яка перелічена в підпунктах 4-6 має конфіденційний характер і розміщена на непублічному сайті Visa, який доступний для Учасників МПС.</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p>
---	---	--	---	--	--------------------------------

<p>представництва в Україні (за наявності);</p> <p>3) офіційного найменування платіжної системи, а також комерційного (фірмового) найменування, торговельної мар-ки/знаку для товарів та послуг платіжної системи, що відрізняється від офіційного найменування платіжної системи (за наявності);</p> <p>4) перелік учасників платіжної системи в Україні;</p> <p>5) видів платіжних послуг, що надаються за допомогою платіжної системи на території України;</p> <p>6) переліку усіх тарифів, комісійних винагород та зборів за послуги платіжної системи;</p> <p>7) відомостей, що підтверджують унесення платіжної системи до Реєстру із гіперпосиланням, що забезпечує перенаправлення (відсилення) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити такі відомості.</p> <p>Інформація на офіційному вебсайті або окремій сторінці офіційного вебсайту розміщується українською мовою. Одночасно допускається розміщення інформації іншою мовою (іншими мовами).</p>	<p>Інформація на публічному офіційному вебсайті або окремій сторінці публічного офіційного вебсайту розміщується українською мовою. Одночасно допускається розміщення інформації іншою мовою (іншими мовами).</p>	<p>Конфіденційна інформація розміщується на непублічному сайті Visa, який доступний для Учасників МПС мовою оригіналу (англійською). Вимога про переклад всіх документів українською мовою суперечитиме Закону Про застосування англійської мови в Україні (ЗУ 3760-IX від 04.06.2024) та звичаям ділового обороту.</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТ-СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p>
---	---	---	---	--	--------------------------------

<p>57. Об'єкт оверсайту, включаючи оператора платіжної системи-нерезидента, зобов'язаний у разі проведення регламентних робіт, що призводять до неспроможності своєчасно та ефективно виконувати/ надавати критичні операції/послуги в штатному режимі діяльності об'єкта оверсайту або платіжної системи, оператором якої є об'єкт оверсайту, протягом двох годин або більш тривалого часу:</p>	<p>Вираз «або більш тривалого часу» потребує уточнення зі сторони регулятора.</p> <p>Наведене формулювання створює невизначеність для об'єкта оверсайту щодо часових рамок, а тому тут пропонується регулятору вказати максимально допустимий час.</p>	<p>Вираз «або більш тривалого часу» потребує уточнення зі сторони регулятора.</p> <p>Наведене формулювання створює невизначеність для об'єкта оверсайту щодо часових рамок, а тому тут пропонується регулятору вказати максимально допустимий час.</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей"</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>24.07.2024 09:27:59</p>
<p>1) розмістити для користувачів платіжних послуг та заінтересованих осіб інформацію на офіційному вебсайті та за необхідності в інших місцях розкриття інформації щодо критичних операцій/ послуг про проведення таких регламентних робіт не пізніше ніж за один робочий день (крім платіжної системи, оператором якої є Національний банк);</p> <p>2) документально зафіксувати інформацію про проведення регламентних робіт – дату та їх тривалість в годинах, види послуг, на безперервність надання яких вплине їх проведення.</p> <p>Порядок інформування про регламентні роботи платіжною системою, оператором якої є Національний банк, визначається у внутрішніх документах такої системи.</p>	<p>х</p>	<p>Норми цього пункту не описують фактичну діяльність при проведенні регламентних робіт в МПС Visa. Visa проводить регламентні роботи без впливу на учасників, що в свою чергу не впливає на спроможність своєчасно та ефективно виконувати/надавати критичні операції/послуги в штатному режимі.</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p>

<p>67. Рішення про визначення об'єкта оверсайту важливим, платіжної системи важливою платіжною системою або системно важливою платіжною системою приймає Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності банків, оверсайту платіжної інфраструктури (далі – Комітет).</p> <p>Об'єкт оверсайту та/або платіжна система втрачають важливість, визначену у рішенні Комітету, прийнятому у попередньому році, з дня, наступного за днем прийняття Комітетом рішення, передбаченого абзацом першим пункту 67 розділу V цього Положення, якщо за результатами діяльності у році, в якому було прийнято рішення про визначення об'єктів оверсайту важливими, платіжних систем важливими платіжними системами або системно важливими платіжними системами, у наступному році вони не визначені важливим об'єктом оверсайту та/або важливою платіжною системою або системно важливою платіжною системою.</p>	<p>Пропонується залишити чинну редакцію норми.</p>	<p>Автоматичний принцип втрати статусу в умовах воєнного стану розглядається як не зовсім прийнятний, оскільки можуть виникати ситуації, за яких з певних причин регулятор у зазначених умовах не зможе/не встигне прийняти нове рішення про визнання платіжної системи важливою, а така система втратить статус.</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей"</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>24.07.2024 09:27:59</p>
--	--	---	--	--	--------------------------------

<p>73. Оператор системно важливої/важливої платіжної системи зобов'язаний визначити в документах платіжної системи:</p> <p>1) цілі та завдання діяльності платіжної системи, уключаючи:</p> <p>забезпечення безперервності діяльності та кіберстійкості платіжної системи;</p> <p>планові показники операційної діяльності платіжної системи (кількість та сума операцій у платіжній системі: за певний період – за годину, добу, місяць, квартал, рік; середнє та максимальне навантаження за платіжними операціями), час відновлення діяльності в разі виникнення надзвичайної події, рівень операційної доступності (операційні цілі);</p> <p>забезпечення безпеки та ефективності платіжної системи.</p> <p>Цілі та завдання системно важливої платіжної системи повинні бути орієнтовані на підтримку фінансової стабільності й інших аспектів, що представляють суспільний інтерес; ...</p> <p>5) порядок внутрішнього контролю у системно важливій платіжній системі, у важливій платіжній системі. Оператор системно важливої/важливої платіжної системи (крім платіжної системи, створеної Національним банком), визначає процедури та види контролю, включаючи заходи</p>	<p>Пропонуємо підпункт 1 викласти у наступній редакції.</p> <p>1) цілі та завдання діяльності платіжної системи, уключаючи:</p> <p>забезпечення безперервності діяльності та кіберстійкості платіжної системи;</p> <p>планові показники операційної діяльності платіжної системи (кількість та сума операцій у платіжній системі: за певний період – за годину, добу, місяць, квартал, рік; середнє та максимальне навантаження за платіжними операціями), орієнтовний час відновлення діяльності в разі виникнення надзвичайної події, рівень операційної доступності забезпечення безпеки та ефективності платіжної системи.</p> <p>Цілі та завдання системно важливої платіжної системи повинні бути орієнтовані на підтримку фінансової стабільності й інших аспектів, що представляють суспільний інтерес;</p>	<p>Товариство пропонує доповнити абзац словом «орієнтовний», так як в разі виникнення надзвичайної події час буде залежати від наслідків непередбачених змін та на які впливають багато різних факторів. Пропонуємо прибрати або надати деталізацію вимог за цим визначення. Відсутність конкретики призводить до невірнього, спірного трактування надання настанов загальними фразами за відсутністю опису.</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей"</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>24.07.2024 09:27:59</p>
--	---	--	--	--	--------------------------------

<p>контролю за інформаційною інфраструктурою (контроль за належним функціонуванням інформаційної інфраструктури, контроль щодо управління доступами, контроль під час придбання, розроблення та/або супроводження інформаційної інфраструктури), а також контроль за дотриманням суб'єктами такої платіжної системи правил та/або процедур діяльності платіжної системи та інших вимог, встановлених до них оператором системно важливої/важливої платіжної системи відповідно до цього Положення; ...</p> <p>8) порядок та механізми контролю, заходи щодо управління, моніторингу, мінімізації та усунення наслідків впливу ризиків, на які наражається у своїй діяльності, та/або спричиняє платіжна система:</p> <ul style="list-style-type: none"> правового ризику (уключаючи правила та порядок зменшення правового ризику, що виникає, якщо платіжна система або її учасники є суб'єктом права різних юрисдикцій); кредитного ризику, ризику ліквідності, загального комерційного ризику, депозитарного ризику, інвестиційного ризику (далі - фінансові ризики); розрахункового ризику; операційного ризику, включаючи кіберризик; системного ризику; інших ризиків, які оператор системно важливої/важливої платіжної системи має право визначати як такі, що притаманні діяльності платіжної системи; 	<p>планові показники операційної діяльності (за наявності) платіжної системи (кількість та сума операцій у платіжній системі: за певний період – за годину, добу, місяць, квартал, рік; середнє та максимальне навантаження за платіжними операціями), час відновлення діяльності в разі виникнення надзвичайної події, рівень операційної доступності (операційні цілі);</p>	<p>x</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕШНЛ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p>
---	---	----------	---	--	--------------------------------

<p>75. Оператор системно важливої/важливої платіжної системи-резидент/нерезидент зобов'язаний розробити план заходів із забезпечення безперервності діяльності цієї платіжної системи (далі – План заходів) та проводити його перегляд і тестування не менше одного разу на рік. План заходів повинен передбачати:</p> <p>1) порядок відновлення безперервності діяльності платіжної системи в разі виникнення надзвичайної події;</p> <p>2) технологію виконання операцій (опис послідовних дій щодо ініціювання, виконання та завершення операцій, а також процедур оброблення інформації про операції, її фіксація та зберігання) в разі виникнення надзвичайної події; ...</p> <p>б) порядок дій щодо забезпечення виконання/надання критичних операцій/послуг у разі відмови електронних комунікаційних мереж та/або окремих складових програмно-технічного забезпечення;...</p> <p>12) перелік критичних залежностей і критичних операцій/послуг платіжної системи, включаючи ті, що передано технологічному оператору, механізми управління та мінімізація впливу від критичних залежностей; ...</p> <p>15) порядок використання резервної робочої зони;</p> <p>16) порядок забезпечення безперервного виконання/надання критичних операцій/послуг.</p>	<p>Пропонуємо прибрати підпункт 16.</p> <p>16) порядок забезпечення безперервного виконання/надання критичних операцій/послуг.</p>	<p>Пропонуємо прибрати, тому, як це мета всього Плану заходів. Це узагальнення, повтор всіх вимог у попередніх підпунктах пункту 75.</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей"</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>24.07.2024 09:27:59</p>
--	---	--	--	--	--------------------------------

<p>76. Оператор системно важливої платіжної системи зобов'язаний додатково передбачити в Плані заходів порядок відновлення безперервності діяльності платіжної системи та роботи інформаційної інфраструктури у разі настання надзвичайної події, з урахуванням вимоги, зазначеної в пункті 101 розділу XI цього Положення.</p>	<p>Пропонуємо викласти у наступній редакції. 76. Оператор системно важливої платіжної системи зобов'язаний додатково передбачити в Плані заходів порядок відновлення безперервності діяльності платіжної системи та роботу інформаційної інфраструктури у разі настання надзвичайної події, з урахуванням вимоги, зазначеної в пункті 101 розділу XI цього Положення.</p>	<p>В запропонованому вигляді п. 76 майже повторює пп.1 п. 75. Можливо доречно об'єднати ці пункти?</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей"</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>24.07.2024 09:27:59</p>
---	--	--	--	--	--------------------------------

<p>83. Оператор системно важливої/важливої платіжної системи зобов'язаний:</p> <p>1) не менше одного разу на рік аналізувати ризики, що виникають у діяльності системно важливої платіжної системи, важливої платіжної системи та можуть призвести до виникнення ризиків у діяльності осіб, з якими взаємодіє оператор цієї платіжної системи, та встановлювати допустимі межі ризиків;</p> <p>2) не менше одного разу на рік виявляти внутрішні та зовнішні загрози, що можуть спричинити виникнення ризиків у системно важливій платіжній системі, важливій платіжній системі, та їх джерела;</p> <p>3) забезпечувати щоквартальне звітування особи та/або підрозділу, відповідальної/відповідального за управління ризиками, за систему внутрішнього контролю, за забезпечення безперервності діяльності, про виконання покладених на них функцій відповідно до вимог цього Положення та результати аналізу дотримання вимог щодо забезпечення безперервності діяльності перед керівними органами оператора системно важливої/важливої платіжної системи.</p>	<p>Пропонуємо підпункт викласти у наступній редакції.</p> <p>3) забезпечувати щорічне (або у разі істотного інциденту/події порушення безперервності функціонування платіжної системи) звітування особи та/або підрозділу, відповідальної/відповідального за управління ризиками, за систему внутрішнього контролю, за забезпечення безперервності діяльності, про виконання покладених на них функцій відповідно до вимог цього Положення та результати аналізу дотримання вимог щодо забезпечення безперервності діяльності перед керівними органами оператора системно важливої/важливої платіжної системи.</p>	<p>Логічно звітувати щорічно, враховуючи пп.1) та 2) п.83 , відповідно до яких щорічно здійснюється аналіз ризиків та виявляються внутрішні та зовнішні загрози, що можуть спричинити виникнення ризиків, що виникають у діяльності системно важливої платіжної системи, важливої та/або у разі виникнення істотного інциденту/події порушення безперервності функціонування платіжної системи для прийняття управлінських рішень та вжиття заходів щодо мінімізації та усунення наслідків впливу ризиків.</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей"</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>24.07.2024 09:27:59</p>
---	---	--	--	--	--------------------------------

<p>96. Оператор системно важливої/важливої платіжної системи-резидент/нерезидент має право визнати учасника платіжної системи та/або технологічного оператора таким, від якого він критично залежить, та встановити до такого учасника платіжної системи/технологічного оператора додаткові вимоги щодо управління ризиками та безперервності діяльності в платіжній системі, про що повідомляє цього учасника/технологічного оператора протягом п'яти робочих днів із дня такого визнання.</p> <p>Оператор системно важливої/важливої платіжної системи-резидент/нерезидент має право встановити до розрахункового банку, що бере участь у проведенні розрахунків у цій платіжній системі (крім випадків, коли оператор системно важливої/важливої платіжної системи виконує функції розрахункового банку відповідно до вимог законодавства України), додаткові вимоги щодо безперервності діяльності в платіжній системі, про що повідомляє цей розрахунковий банк протягом п'яти робочих днів із дня прийняття рішення про встановлення таких вимог.</p>	<p>Пропонуємо доповнити норму, вказавши яким чином встановити до розрахункового банку додаткові вимоги щодо безперервності діяльності в платіжній системі, як це має бути - у внутрішніх документах Оператора чи інше?</p>	<p>Пропонуємо доповнити норму, вказавши яким чином встановити до розрахункового банку додаткові вимоги щодо безперервності діяльності в платіжній системі, як це має бути - у внутрішніх документах Оператора чи інше?</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей"</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>24.07.2024 09:27:59</p>
<p>98¹ Оператор системно важливої/важливої платіжної системи зобов'язаний не пізніше наступного робочого дня після виникнення істотного інциденту порушення безперервності діяльності</p>	<p>98¹ Оператор системно важливої/важливої платіжної системи зобов'язаний якнайшвидше, але не пізніше ніж через 36 годин наступного робочого дня</p>	<p>Термін у 36 годин відповідає іншим регуляторним рамкам, включаючи вимоги застосовані до Visa в країні резиденства/оверсайту (США)</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p>

<p>надавати Національному банку інформацію, зазначену в пункті 56 розділу IV цього Положення.</p>	<p>з моменту, коли оператор важливої платіжної системи встановив та/або підтвердив виникнення істотного інциденту порушення безперервності діяльності надавати Національному банку інформацію, зазначену в пункті 56 розділу IV цього Положення.</p>				
<p>98². Оператор важливої/системно важливої платіжної системи-нерезидент зобов'язаний: 1) у разі виникнення кожного інциденту порушення безперервності діяльності – документально зафіксувати інформацію про дату та час виникнення порушення безперервності діяльності, тривалість порушення безперервності діяльності, причини виникнення порушення безперервності діяльності, види послуг, на безперервність яких вплинуло порушення, заходи, ужиті для відновлення діяльності та недопущення надалі порушень безперервності діяльності оператора системно важливої/важливої платіжної системи та/або системно важливої платіжної системи, важливої платіжної системи; 2) надавати Національному банку інформацію, зазначену у підпункті 1 пункту 98² розділу XI цього Положення, не пізніше наступного</p>	<p>2) надавати Національному банку інформацію, зазначену у підпункті 1 пункту 98² розділу XI цього Положення, не пізніше протягом 36 годин наступного робочого дня після підтвердження виникнення істотного інциденту порушення безперервності.</p>	<p>Термін у 36 годин відповідає іншим регуляторним рамкам, включаючи вимоги застосовані до Visa в країні резиденства/оверсайту (США)</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p>

робочого дня після виникнення істотного інциденту порушення безперервності.					
<p>98³. Інформація про порушення безперервності діяльності системно важливої платіжної системи, важливої платіжної системи та/або оператора такої платіжної системи, зазначена в пунктах 98¹ та 98² розділу XI цього Положення, надсилається оператором системно важливої/важливої платіжної системи-резидентом/нерезидентом Національному банку:</p> <p>1) засобами системи електронної пошти Національного банку (у разі підключення);</p> <p>2) на офіційну електронну поштову скриньку Національного банку;</p> <p>3) іншими засобами електронного зв'язку, які використовуються Національним банком для електронного документообігу;</p> <p>4) засобами поштового зв'язку в паперовій формі (у разі неможливості внаслідок порушення безперервності діяльності надсилання повідомлення засобами системи електронної пошти Національного банку).</p> <p>Національний банк визначає порядок надсилання повідомлення щодо порушення безперервності діяльності створених ним платіжних систем для цілей оверсайту в документах цих платіжних систем.</p>	<p>В пунктах 98¹ та 98² йдеться мова про Оператора важливої/системно важливої платіжної системи-нерезидента, а п. 98³ уже стосується і резидентів та нерезидентів, хоча вони взаємопов'язані. Просимо регулятора уточнити чи стосуються вимоги п. 98¹ та 98² Оператора важливої/системно важливої платіжної системи-резидента?</p>	<p>В пунктах 98¹ та 98² йдеться мова про Оператора важливої/системно важливої платіжної системи-нерезидента, а п. 98³ уже стосується і резидентів та нерезидентів, хоча вони взаємопов'язані. Просимо регулятора уточнити чи стосуються вимоги п. 98¹ та 98² Оператора важливої/системно важливої платіжної системи-резидента?</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей"</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>24.07.2024 09:27:59</p>

<p>99. Оператор системно важливої/важливої платіжної системи-резидент/нерезидент зобов'язаний у разі виникнення надзвичайної події:</p> <p>1) передбачити можливість передавання інформації через альтернативні та/або резервні канали зв'язку в разі неможливості пере-давання ін-формації фіксованим і мобільним зв'язком;</p> <p>2) забезпечувати надання послуг у системно важливій платіжній сис-темі, важливій платіжній системі на рівні, не нижчому, ніж планові показники операційної діяльності, визначені в документах платіжної системи.</p>	<p>2) забезпечувати надання послуг у систе-мно важливій платіжній системі, важливій платіж-ній системі на рівні, не ни-жчому, ніж планові показ-ники операційної діяльнос-ті (за наявності), визна-чені в документах платіж-ної системи.</p>	<p>Планові показники визначені в гло-бальних угодах між Visa та надава-чами послуг.</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦ-ТВО ВІЗА ІНТЕР-НЕТІВЛ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydtko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p>
<p>100. Оператор системно важ-ливої/важливої платіжної системи-резидент/нерезидент зобов'язаний для забезпечення безперервності дія-льності:</p> <p>1) здійснювати організаційні та технічні заходи, зазначені в дода-тку до цього Положення, та належ-ний контроль за їх виконанням;</p> <p>2) забезпечити підключення суб'єктів системно важливої пла-тіжної системи, важливої платіж-ної системи виділеними каналами зв'язку, які фізично відокремлені між собою та мають різні марш-рути, до основного центру обробки даних платіжної системи мінімум через двох постачальників елект-ронних комунікаційних послуг та</p>	<p>Пропонуємо підпункт 2-3, 8 викласти у наступній редакції.</p> <p>2) забезпечити підклю-чення суб'єктів системно важливої платіжної сис-теми, важливої платіжної системи виділеними кана-лами зв'язку, які фізично відокремлені між собою та мають різні маршрути, до основного центру об-робки даних платіжної системи мінімум через двох постачальників елек-тронних комунікаційних послуг та до резервного центру обробки даних платіжної системи міні-</p>	<p>Пропонуємо прибрати слово «ви-ділений», тому, як виділений канал зв'язку – це некомутований або прямий канал, до якого постійно підключені кінцеві пристрої. Виді-лений канал зв'язку може мати рі-зні варіанти, але є два основних типи:</p> <p>Фізичний виділений канал (L2): Це послуга, яку надає провайдер, і вона включає в себе виділені ка-белі (мідні або оптоволоконні) або радіоканали між операторами і суб'єктами. Зазвичай це виділений оптоволоконний канал.</p> <p>Віртуальний виділений канал (L2 VPN): Це рішення об'єднує опера-тора і суб'єктів без необхідності під'єднання до інтернету. Він до-зволяє працювати на рівні комута-ції кадрів Ethernet в LAN, не пе-реймаючись багатьма проблемами</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей"</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>24.07.2024 09:27:59</p>

<p>до резервного центру обробки даних платіжної системи мінімум через одного постачальника електронних комунікаційних послуг.</p> <p>Оператор системно важливої/важливої платіжної системи-резидент/нерезидент здійснює контроль щодо використання різних маршрутів постачальниками електронних комунікаційних послуг;</p> <p>3) забезпечити роботу оператора системно важливої/ важливої платіжної системи-резидента/нерезидента та суб'єктів системно важливої платіжної системи, важливої платіжної системи резервними каналами зв'язку.</p> <p>Оператор системно важливої/важливої платіжної системи-резидент/нерезидент зобов'язаний для забезпечення резервними каналами зв'язку визначити за першочерговий пріоритет упровадження та застосування технологій супутникового зв'язку;</p> <p>4) забезпечити тестування всіх наявних виділених каналів зв'язку до центрів обробки даних системно важливої платіжної системи, важливої платіжної системи та підтримувати їх у щоденному "гарячому" резерві з можливістю переключення між ними;</p> <p>5) забезпечити безпеку діяльності системно важливої платіжної</p>	<p>мум через одного постачальника електронних комунікаційних послуг.</p> <p>3) забезпечити роботу оператора системно важливої/ важливої платіжної системи-резидента/нерезидента та суб'єктів системно важливої платіжної системи, важливої платіжної системи резервними каналами зв'язку. Оператор системно важливої/важливої платіжної системи-резидент/нерезидент зобов'язаний для віддаленого доступу до інфраструктури мати можливість використувати супутниковий зв'язок та в разі відсутності такого забезпечити його першочерговий пріоритет.</p> <p>8) підтримувати в резервній робочій зоні інформаційну інфраструктуру, матеріальні та трудові ресурси готову до відновлення штатного режиму діяльності системно важливої платіжної системи, важливої платіжної системи, матеріальні та трудові ресурси достатні для підтримки інформаційної</p>	<p>маршрутизації пакетів на наступному, мережевому рівні IP. А суб'єкти платіжних операцій - користувачі (платники, отримувачі) та відповідні надавачі платіжних послуг.</p> <p>Така побудова дуже дорого коштує і виглядає як платіжна система закритого типу.</p> <p>Використання супутникового зв'язку для надання послуг неможливе із-за обмеження по пропускній ширині каналу. Для забезпечення функціонування в особливий період оператор системно важливої інфраструктури забезпечує резервування в хмарних сервісах, в т.ч на території ЄС. Для віддаленого доступу з резервної робочої зони використовується супутниковий зв'язок (старлінк) для критично важливих функцій.</p> <p>Дивитися пояснення до пп. 31 п. 2 Розділу I.</p>			
--	--	--	--	--	--

<p>системи, важливої платіжної системи, оператора системно важливої/важливої платіжної системи-резидента/нерезидента та здійснення операцій, шляхом:</p> <p>налагодження постійного зв'язку між оператором системно важливої/важливої платіжної системи-резидентом/нерезидентом із суб'єктами охорони для своєчасного обміну інформацією про протиправні посягання на оператора системно важливої/важливої платіжної системи та/або його пункти надання фінансових послуг;</p> <p>надання пріоритету роботі платіжних пристроїв, що розміщені у приміщеннях, забезпечених додатковими джерелами енергоживлення та охороною або дротовими енергонезалежними засобами сигналізації;</p> <p>б) забезпечити наявність резервної робочої зони;</p> <p>7) забезпечувати початок роботи резервної робочої зони одразу після виникнення надзвичайної події, що несе загрозу для безперервності діяльності основної робочої зони системно важливої платіжної системи, важливої платіжної системи;</p> <p>8) підтримувати в резервній робочій зоні інформаційну інфраструктуру, матеріальні та трудові</p>	<p>інфраструктури в робочому стані;</p> <p>2) забезпечити підключення суб'єктів системно важливої платіжної системи, важливої платіжної системи виділеними каналами зв'язку, які фізично відокремлені між собою та мають різні маршрути, до основного центру обробки даних платіжної системи мінімум через двох постачальників електронних комунікаційних послуг та до резервного центру обробки даних платіжної системи мінімум через одного постачальника електронних комунікаційних послуг.</p> <p>Оператор системно важливої/важливої платіжної системи-резидент/нерезидент здійснює контроль щодо використання різних маршрутів постачальниками електронних комунікаційних послуг;</p> <p>3) забезпечити роботу оператора системно важливої/важливої платіжної системи-резидента/нерезидента та надати можливість використання суб'єктами системно важливої платіжної</p>	<p>Пропозиція виключити: архітектура МПС відрізняється від описаної. У Visa відсутні окремі лінії від банків до наших "резервних центрів обробки даних". Натомість учасники МПС мають сайти відновлення після системних збоїв в роботі ("Disaster Recovery Sites"), підключені окремо до Visa.</p> <p>Пропозиція виключити: Visa не має фізичної інфраструктури, відповідно не має можливості здійснювати такий контроль.</p> <p>Ми можемо допомогти учасникам створити сайти відновлення після системних збоїв в роботі (Disaster Recovery Sites), але ми не можемо вимагати або зобов'язати учасників їх використовувати. Деякі учасники створюють такі "сайти" на ви-</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕШНЛ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p> <p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕШНЛ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p> <p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕШНЛ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p> <p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p> <p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p> <p>31.07.2024 19:39:02</p> <p>31.07.2024 19:39:02</p>
--	---	--	---	--	--

ресурси готовими до відновлення штатного режиму діяльності системно важливої платіжної системи, важливої платіжної системи;	системи, важливої платіжної системи резервних каналів зв'язку.	конання національного законодавства, проте це залежить від готовності банків.			
9) забезпечити фізичну відокремленість каналів зв'язку основної та резервної робочих зон з різними маршрутами.	Оператор системно важливої/важливої платіжної системи-резидент/нерезидент зобов'язаний для забезпечення резервними каналами зв'язку визначити за першочерговий пріоритет упровадження та застосування резервної операційної зони в хмарному середовищі технологій супутникового зв'язку;	Пропонуємо замінити термінологію для коректного відображення технологічної складової сервісу.	Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕШНЛ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН	ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)	31.07.2024 19:39:02
4) забезпечити можливість тестування всіх наявних виділених каналів зв'язку до центрів обробки даних системно важливої платіжної системи, важливої платіжної системи та підтримувати їх у щоденному "гарячому" резерві з можливістю переключення між ними;	Даний функціонал доступний за замовчуванням. "Можливість переключення між ними" також залежить від спроможності учасника МПС, що виходить за межі контролю оператора МПС.	Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕШНЛ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН	ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)	31.07.2024 19:39:02	
надання пріоритету роботі платіжних пристроїв, що розміщені у приміщеннях, забезпечених додатковими джерелами енергоживлення та охоро-	Просимо надати визначення "суб'єкта охорони" Просимо видалити, дана вимога суперечить стратегії індустрії націленої на розвиток різноманітної мережі прийому карток через різні	Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕШНЛ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН	ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)	31.07.2024 19:39:02	

	ною або дротовими енергоне залежними засобами сигналізації;	типи пристроїв, включаючи особисті мобільні телефони			
	6) забезпечити наявність резервної робочої зони;	Просимо переглянути застосування такої вимоги щодо учасників МПС. Власні операційні зони Visa завжди доступні і можуть використовуватися всіма учасниками МПС в будь-який час. Також наразі ми налаштуємо сайти відновлення після збоїв або альтернативні сайти таким чином, щоб учасники МПС (банки) могли використовувати їх одночасно або перемикатися між ними в будь-який час. Однак ми не можемо гарантувати, що учасники МПС (банки) постійно підтримуватимуть в робочому стані необхідну власну інфраструктуру на сайтах відновлення після катастроф. Такі зобов'язання щодо учасників можуть потребувати окремого регулювання.	Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТІВНІ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН	ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)	31.07.2024 19:39:02
	7) забезпечувати початок роботи резервної робочої зони одразу після виникнення надзвичайної події, що несе загрозу для безперервності діяльності основної робочої зони системно важливої платіжної системи, важливої платіжної системи;	Просимо переглянути застосування такої вимоги щодо учасників МПС. Власні операційні зони Visa завжди доступні і можуть використовуватися всіма учасниками МПС в будь-який час. Також наразі ми налаштуємо сайти відновлення після катастроф або альтернативні сайти таким чином, щоб учасники МПС (банки) могли використовувати їх одночасно або перемикатися між ними в будь-який час. Однак ми не можемо гарантувати, що учасники МПС (банки) постійно підтримуватимуть необхідну ін-	Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТІВНІ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН	ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)	31.07.2024 19:39:02

		фраструктуру на сайтах відновлення після катастроф, це може потребувати окремого регулювання.			
	8) підтримувати в резервній робочій зоні інформаційну інфраструктуру, матеріальні та трудові ресурси готовими до відновлення штатного режиму діяльності системно важливої платіжної системи, важливої платіжної системи;	Просимо переглянути застосування такої вимоги щодо учасників МПС. Власні операційні зони Visa завжди доступні і можуть використовуватися всіма учасниками МПС в будь-який час. Також наразі ми налаштовуємо сайти відновлення після катастроф або альтернативні сайти таким чином, щоб учасники МПС (банки) могли використовувати їх одночасно або перемикатися між ними в будь-який час. Однак ми не можемо гарантувати, що учасники МПС (банки) постійно підтримуватимуть необхідну інфраструктуру на сайтах відновлення після катастроф, це може потребувати окремого регулювання.	Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТ-СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН	ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)	31.07.2024 19:39:02
101. Оператор системно важливої платіжної системи зобов'язаний відновити безперервність діяльності системно важливої платіжної системи та роботу інформаційної інфраструктури, що забезпечує виконання/надання критичних операцій/послуг, не пізніше ніж через дві години після виникнення надзвичайної події.	Просимо регулятора передбачити можливість збільшення часу відновлення у зв'язку з форс-мажорними обставинами, враховуючи нинішню ситуацію в країні.	Просимо регулятора передбачити можливість збільшення часу відновлення у зв'язку з форс-мажорними обставинами, враховуючи нинішню ситуацію в країні.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	24.07.2024 09:27:59
109¹. Важливий об'єкт оверсайту зобов'язаний не пізніше наступного робочого дня після виникнення істотного інциденту порушення безперервності діяльності надавати Національному банку інформацію, зазначену в пункті 56	109 ¹ . Важливий об'єкт оверсайту зобов'язаний не пізніше наступного робочого дня протягом 36 годин після підтвердження виникнення істотного ін-	Термін у 36 годин відповідає іншим регуляторним рамкам, включаючи вимоги застосовані до Visa в країні резиденства/оверсайту (США)	Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТ-СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН	ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)	31.07.2024 19:39:02

розділу IV цього Положення, згідно з вимогами, зазначеними в пункті 98 ³ розділу XI цього Положення.	циденту порушення безперервності діяльності надавати Національному банку інформацію, зазначену в пункті 56 розділу IV цього Положення, згідно з вимогами, зазначеними в пункті 98 ³ розділу XI цього Положення.				
<p>111⁴. Важливий технологічний оператор зобов'язаний:</p> <p>1) забезпечити підключення оператора системно важливої/важливої платіжної системи-резидента/нерезидента, важливого об'єкта оверсайту, якому надаються послуги технологічного оператора, виділеними каналами зв'язку, які фізично відокремлені між собою та мають різні маршрути, до основного центру обробки даних мінімум через двох постачальників електронних комунікаційних послуг та до резервного центру обробки даних мінімум через одного постачальника електронних комунікаційних послуг. Важливий технологічний оператор здійснює контроль щодо використання різних маршрутів постачальниками електронних комунікаційних послуг;</p> <p>2) у разі виникнення надзвичайної події передбачити можливість передавання інформації через альтернативні та/або резервні канали зв'язку в разі неможливості передавання інформації фіксованим і мобільним зв'язком;</p>	<p>Пропонуємо підпункт 6 викласти у наступній рекомендації.</p> <p>б) підтримувати в резервній робочій зоні інформаційну інфраструктуру, матеріальні та трудові ресурси готову до відновлення штатного режиму діяльності системно важливої платіжної системи, важливої платіжної системи, матеріальні та трудові ресурси достатні для підтримки інформаційної інфраструктури в робочому стані;</p>	Дивитися пояснення до пп. 31 п. 2 Розділу I.	Юридична особа: ТОВ "НоваПей"	ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)	24.07.2024 09:27:59

<p>3) забезпечити тестування всіх наявних виділених каналів зв'язку до центрів обробки даних та підтримувати їх у щоденно-му "гарячому" резерві з можливістю переключення між ними;</p> <p>4) забезпечувати наявність резервної робочої зони;</p> <p>5) забезпечувати початок роботи резервної робочої зони одразу після виникнення надзвичайної події, що несе загрозу для безперервності діяльності основної робочої зони платіжної системи;</p> <p>6) підтримувати в резервній робочій зоні інформаційну інфраструктуру, матеріальні та трудові ресурси готовими до відновлення штатного режиму діяльності;</p> <p>7) забезпечувати фізичну відокремленість каналів зв'язку основної та резервної робочих зон з різними маршрутами каналів зв'язку.</p>					
<p>Додаток до Положення про порядок здійснення оверсайту платіжної інфраструктури в Україні (пункт 54 розділу IV)</p> <p>Організаційні та технічні заходи для забезпечення безперервності діяльності</p>		<p>Просимо не застосовувати дані вимоги до оператора МПС (нерезидентів), так як всі організаційні та технічні заходи для забезпечення безперервності діяльності оператора знаходяться за межами території України.</p> <p>Усі вимоги щодо організаційних та технічних заходів для забезпечення безперервності діяльності реалізуються на глобальному рівні на виконання вимог застосовного до Visa регулювання в країні резидентства/оверсайту (США). До прик-</p>	<p>Юридична особа: ПРЕДСТАВНИЦТВО ВІЗА ІНТЕРНЕТНІ СЕРВІС ЕСОУСІЕЙШН</p>	<p>ЄДРПОУ: 26255401, (oshvydko@visa.com)</p>	<p>31.07.2024 19:39:02</p>

		<p>ладу, до Visa застосовується Інструкція щодо планування безперебійного функціонування фінансових установ та їхніх постачальників послуг. Федеральна банківська агенція, діючи через Федеральну раду з нагляду за фінансовими установами (ФРНФУ), проводять регулярні скоординовані й всеосяжні інспекції стабільної діяльності компанії Visa та її відповідності чинному законодавству й політиці Федерального банківського агентства щодо виконання даних вимог.</p>			
<p>7. Підтримання в актуальному стані резервування інформаційної інфраструктури, каналів зв'язку та необхідних даних, що забезпечують функціонування критичних операцій/ послуг, і здійснення їх оперативного переключення з штатного режиму діяльності на резервний режим діяльності, включаючи використання послуг надавачів хмарних послуг, та забезпечення створення, зберігання та можливості оперативного відновлення з резервних копій даних відповідних інформаційних систем.</p>	<p>Пропонуємо викласти у наступній редакції. 7. Підтримання в актуальному стані резервування інформаційної інфраструктури, каналів зв'язку та необхідних даних, що забезпечують функціонування критичних операцій/ послуг, і здійснення їх оперативного переключення з штатного режиму діяльності на резервний режим діяльності, включаючи використання послуг надавачів хмарних послуг, з дотриманням Міжнародних стандартів захисту хмарних послуг та забезпечення створення, зберігання та можливості оперативного відновлення з резервних копій даних відповідних інформаційних систем.</p>	<p>Товариство пропонує доповнити щодо дотримання надавачем хмарних послуг Міжнародних стандартів (ISO 27001, 27017) з метою вибору оптимального постачальника хмарних послуг та мінімізації потенційного ризику інцидентів безпеки.</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей"</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>24.07.2024 09:27:59</p>

<p>8. Забезпечення безперервної роботи інформаційної інфраструктури, інформаційних та електронних комунікаційних систем, що забезпечують функціонування критичних операцій/ послуг шляхом, використання в центрах обробки даних та в приміщеннях, у яких працюють служби підтримки (контактні центри), резервних джерел електроживлення, дизельних електростанцій та наявності ресурсів/палива для їх роботи не менше ніж сім діб із постійним поповненням запасів з надійних джерел. Здійснення належного технічного обслуговування резервних джерел електроживлення, а в разі несправності таких засобів невідкладне (упродовж однієї доби) вжиття заходів для відновлення їх роботи шляхом організації кваліфікованого ремонту або заміни.</p>	<p>Пропонуємо викласти у наступній редакції. 8. Забезпечення безперервної роботи інформаційної інфраструктури, інформаційних та електронних комунікаційних систем, що забезпечують функціонування критичних операцій/ послуг шляхом, використання в центрах обробки даних та в приміщеннях, у яких працюють служби підтримки (контактні центри), резервних джерел електроживлення, дизельних електростанцій та наявності ресурсів/палива для їх роботи не менше ніж сім п'ять діб із постійним поповненням запасів з надійних джерел.</p>	<p>Пропонуємо зменшити термін, спираючись на аналіз потужностей, які необхідні для підтримки критичних операцій/послуг та також послуг, що є допоміжними, середніх характеристик генераторів та специфічних умов зберігання запасів палива.</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей"</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>24.07.2024 09:27:59</p>
<p>9. Забезпечення в разі використання сервісів українських постачальників електронних комунікаційних послуг роботи систем і каналів зв'язку з урахуванням вірогідного тимчасового обмеження надання електронних комунікаційних послуг та постачання електроенергії строком не менше ніж сім діб.</p>	<p>Пропонуємо викласти у наступній редакції. 9. Забезпечення в разі використання сервісів українських постачальників електронних комунікаційних послуг роботи систем і каналів зв'язку з урахуванням вірогідного тимчасового обмеження надання електронних комунікаційних послуг та постачання електроенергії строком не менше ніж сім п'ять діб.</p>	<p>Пропонуємо зменшити термін, спираючись на аналіз потужностей, які необхідні для підтримки критичних операцій/послуг та також послуг, що є допоміжними, середніх характеристик генераторів та специфічних умов зберігання запасів палива.</p>	<p>Юридична особа: ТОВ "НоваПей"</p>	<p>ЄДРПОУ: 38324133, (office@novapay.ua)</p>	<p>24.07.2024 09:27:59</p>