



Національний
банк України

Положення про порядок повідомлення надавачами фінансових або супровідних послуг про настання технічного збою або інших невідворотних обставин

Проект постанови до обговорення

Управління захисту прав споживачів фінансових послуг

Київ, 2024 рік

Порядок та часові межі повідомлення: схематичне зображення



1

В повідомленні про технічний збій або інші невідворотні обставини надається інформація про основні обставини, що унеможливають виконання вимог законодавства (суть, фактори, що унеможливають виконання вимог законодавства, дата та час настання, прогнозований строк дії технічного збою або інших невідворотних обставин обставин, а також можливість продовжувати укладання договорів про споживчий кредит).

2

В офіційному листі про технічний збій або інші невідворотні обставини надається детальніша інформація про обставини, що унеможливають виконання вимог законодавства (причини технічного збою або інших невідворотних обставин, вжиті заходи для усунення технічного збою або інших невідворотних обставин, дату та час завершення технічного збою або інших невідворотних обставин або план відновлення діяльності надавача фінансових або супровідних послуг).

НБУ має право направити надавачу фінансових або супровідних послуг запит з метою одержання від нього додаткової інформації та/або документів щодо технічного збою або інших невідворотних обставин.

НБУ має право не приймати повідомлення та офіційний лист про технічний збій або інших невідворотних обставин в разі недотримання строків подання такої інформації