

Порівняльна таблиця  
до проекту постанови Правління Національного банку України  
“Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Національного банку України  
з питань захисту прав споживачів фінансових послуг”

Зміст положення (норми) чинного нормативно-правового акта	Зміст відповідного положення (норми) проекту нормативно-правового акта
1	2
Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затверджене постановою Правління Національного банку України від 28 листопада 2019 року № 141 (зі змінами)	
I. Загальні положення	I. Загальні положення
1. Це Положення розроблено відповідно до вимог Законів України “Про банки і банківську діяльність”, “Про Національний банк України”, “Про споживче кредитування”, “Про рекламу”, “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг”, “Про платіжні послуги”.	1. Це Положення розроблено відповідно до вимог Законів України “Про банки і банківську діяльність”, “Про Національний банк України”, “Про споживче кредитування”, “Про рекламу”, “Про фінансові послуги та <b>фінансові компанії</b> ”, “Про платіжні послуги”.
II. Інформування клієнтів шляхом розміщення інформації на власному вебсайті банку та в рекламі на іншому вебсайті	II. Інформування клієнтів шляхом розміщення інформації на власному вебсайті банку та в рекламі на іншому вебсайті
17. Банк розміщує на власному вебсайті таку інформацію: ... 7) інформацію про наявність, перелік і вартість <del>супровідних</del> послуг банку, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку; ...	17. Банк розміщує на власному вебсайті таку інформацію: ... 7) інформацію про наявність, перелік і вартість <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг банку, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку; ...

<p><i>відсутній</i></p> <p>...</p>	<p><b>18) інформацію про право клієнта після припинення дії договору про надання банківської послуги, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до банку із запитом інформації (довідки), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, встановлених договором, уключаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань клієнта за договором у повному обсязі, яку банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта) протягом п'яти робочих днів з дня отримання банком такого запиту.</b></p> <p>...</p>
<p>22. Банк розміщує на власному вебсайті (на сторінці з інформацією про послугу) калькулятори для порівняння загальних витрат або доходів за послугами з надання споживчого кредиту та залучення банком у вклади (депозити) коштів з урахуванням <del>супровідних</del> послуг банку, кредитних посередників і третіх осіб, включно з податками та зборами з урахуванням вимог законодавства України.</p> <p>Банк зобов'язаний використовувати функцію ЧИСТВНДОХ (XIRR) програмного продукту Microsoft Excel або іншу ідентичну функцію під час розроблення калькулятора для порівняння загальних витрат <del>та доходів</del> за <del>послугами</del> з надання споживчого кредиту <del>та залучення банком у вклади (депозити) коштів</del>.</p>	<p>22. Банк розміщує на власному вебсайті (на сторінці з інформацією про послугу) калькулятори для порівняння загальних витрат або доходів за послугами з надання споживчого кредиту та залучення банком у вклади (депозити) коштів з урахуванням <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг банку, кредитних посередників і третіх осіб, включно з податками та зборами з урахуванням вимог законодавства України.</p> <p>Банк зобов'язаний використовувати функцію ЧИСТВНДОХ (XIRR) програмного продукту Microsoft Excel або іншу ідентичну функцію під час розроблення калькулятора для порівняння загальних витрат за <b>послугою</b> з надання споживчого кредиту.</p>

<p>Банк під час надання відповідно до цього Положення інформації про вартість <b>єунрєвідних</b> послуг бере до розрахунку максимально можливе значення вартості <b>єунрєвідних</b> послуг за банківською послугою, якщо немає можливості достовірно оцінити вартість цих послуг. Банк, якщо немає інформації про вартість <b>єунрєвідних</b> послуг третіх осіб, що є обов'язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації визначає вартість цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості за аналогічними договорами про споживчий кредит, які вже укладені банком за попередні три місяці, або, якщо немає цих договорів здійснює розрахунок середньої вартості такої послуги, що пропонується щонайменше трьома постачальниками на ринку цих послуг, шляхом проведення аналізу вартості цих послуг.</p>	<p>Банк під час надання відповідно до цього Положення інформації про вартість <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг бере до розрахунку максимально можливе значення вартості <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг за банківською послугою, якщо немає можливості достовірно оцінити вартість цих послуг. Банк, якщо немає інформації про вартість <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг третіх осіб, що є обов'язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації визначає вартість цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості за аналогічними договорами про споживчий кредит, які вже укладені банком за попередні три місяці, або, якщо немає цих договорів здійснює розрахунок середньої вартості такої послуги, що пропонується щонайменше трьома постачальниками на ринку цих послуг, шляхом проведення аналізу вартості цих послуг.</p>
<p>22<sup>2</sup>. Банк забезпечує відображення таких результатів розрахунків калькулятора для послуги з надання споживчого кредиту:</p> <p>...</p> <p>2) суму платежу за розрахунковий період [включає платіж за кредитом, проценти за користування кредитом, розмір платежів за <b>єунрєвідні</b> послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], гривень;</p> <p>...</p>	<p>22<sup>2</sup>. Банк забезпечує відображення таких результатів розрахунків калькулятора для послуги з надання споживчого кредиту:</p> <p>...</p> <p>2) суму платежу за розрахунковий період [включає платіж за кредитом, проценти за користування кредитом, розмір платежів за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], гривень;</p> <p>...</p>

<p>22<sup>3</sup>. Банк забезпечує відображення таких результатів розрахунків калькулятора для послуги залучення банківського вкладу (депозиту):</p> <p>1) загальну суму платежів за <del>еунр</del><sup>евр</sup>відні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту): відкриття поточного рахунку та інші послуги (за наявності), гривень;</p> <p>...</p>	<p>22<sup>3</sup>. Банк забезпечує відображення таких результатів розрахунків калькулятора для послуги залучення банківського вкладу (депозиту):</p> <p>1) загальну суму платежів за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту): відкриття поточного рахунку та інші послуги (за наявності), гривень;</p> <p>...</p>						
<p>Додаток 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (у редакції постанови Правління Національного банку України 14.05.2020 № 62) (пункт 18 розділу II)</p>	<p>Додаток 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (у редакції постанови Правління Національного банку України 14.05.2020 № 62) (пункт 18 розділу II)</p>						
<p>I. Загальна інформація</p> <p style="text-align: right;">Таблиця</p> <p>...</p> <table border="1" data-bbox="203 1029 1160 1246"> <tr> <td data-bbox="203 1029 271 1246">18</td> <td data-bbox="271 1029 1095 1246">Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на <del>еунр</del><sup>евр</sup>відні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн</td> <td data-bbox="1095 1029 1160 1246"></td> </tr> </table> <p>...</p>	18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на <del>еунр</del> <sup>евр</sup> відні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн		<p>I. Загальна інформація</p> <p style="text-align: right;">Таблиця</p> <p>...</p> <table border="1" data-bbox="1189 1029 2145 1246"> <tr> <td data-bbox="1189 1029 1256 1246">18</td> <td data-bbox="1256 1029 2085 1246">Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на <b>додаткові та/або супутні</b> послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн</td> <td data-bbox="2085 1029 2145 1246"></td> </tr> </table> <p>...</p>	18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на <b>додаткові та/або супутні</b> послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на <del>еунр</del> <sup>евр</sup> відні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн						
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на <b>додаткові та/або супутні</b> послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн						

II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 1

1. У колонці 3 таблиці зазначається:

...

6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх **єунрвдних** послуг банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

7) у рядку 18 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат клієнта за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за **єунрвдні** послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).

Якщо немає інформації про вартість **єунрвдних** послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, банк для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

Якщо **єунрвдні** послуги за споживчим кредитом може надати лише банк або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в іпотеку нерухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію іпотеки та/або реєстрацію прав

II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 1

1. У колонці 3 таблиці зазначається:

...

6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх **додаткових та/або супутніх** послуг банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

7) у рядку 18 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат клієнта за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).

Якщо немає інформації про вартість **додаткових та/або супутніх** послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, банк для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

Якщо **додаткові та/або супутні** послуги за споживчим кредитом може надати лише банк або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в іпотеку нерухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію

<p>власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, включаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.</p> <p>...</p>	<p>іпотеки та/або реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, включаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.</p> <p>...</p>						
<p>Додаток 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (у редакції постанови Правління Національного банку України 14.05.2020 № 62) (пункт 18 розділу II)</p>	<p>Додаток 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (у редакції постанови Правління Національного банку України 14.05.2020 № 62) (пункт 18 розділу II)</p>						
<p>I. Загальна інформація</p> <p style="text-align: right;">Таблиця</p> <p>...</p> <table border="1" data-bbox="203 943 1155 1161"> <tr> <td data-bbox="203 943 271 1161">18</td> <td data-bbox="271 943 1093 1161">Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на <del>супутні</del> <sup>супровідні</sup> послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн</td> <td data-bbox="1093 943 1155 1161"></td> </tr> </table> <p>...</p>	18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на <del>супутні</del> <sup>супровідні</sup> послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн		<p>I. Загальна інформація</p> <p style="text-align: right;">Таблиця</p> <p>...</p> <table border="1" data-bbox="1189 943 2141 1161"> <tr> <td data-bbox="1189 943 1256 1161">18</td> <td data-bbox="1256 943 2085 1161">Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на <b>додаткові та/або супутні</b> послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн</td> <td data-bbox="2085 943 2141 1161"></td> </tr> </table> <p>...</p>	18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на <b>додаткові та/або супутні</b> послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на <del>супутні</del> <sup>супровідні</sup> послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн						
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на <b>додаткові та/або супутні</b> послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн						
<p>II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 2</p> <p>1. У колонці 3 таблиці зазначається:</p>	<p>II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 2</p> <p>1. У колонці 3 таблиці зазначається:</p>						

<p>...</p> <p>б) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх <del>єунрвдннх</del> послуг банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;</p> <p>7) у рядку 18 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат клієнта за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за <del>єунрвдннх</del> послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).</p> <p>Якщо немає інформації про вартість <del>єунрвдннх</del> послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, банк для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.</p> <p>Якщо <del>єунрвдннх</del> послуги за споживчим кредитом може надати лише банк або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в іпотеку нерухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію іпотеки та/або реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження,</p>	<p>...</p> <p>б) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;</p> <p>7) у рядку 18 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат клієнта за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).</p> <p>Якщо немає інформації про вартість <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, банк для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.</p> <p>Якщо <b>додаткові та/або супутні</b> послуги за споживчим кредитом може надати лише банк або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в іпотеку нерухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію іпотеки та/або реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>псування та інші ризики, включаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.</p> <p>...</p>	<p>випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, включаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.</p> <p>...</p>						
<p>Додаток 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (у редакції постанови Правління Національного банку України 14.05.2020 № 62) (пункт 18 розділу II)</p>	<p>Додаток 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (у редакції постанови Правління Національного банку України 14.05.2020 № 62) (пункт 18 розділу II)</p>						
<p>I. Загальна інформація</p> <p style="text-align: right;">Таблиця</p> <p>...</p> <table border="1" data-bbox="203 858 1160 1075"> <tr> <td data-bbox="203 858 271 1075">18</td> <td data-bbox="271 858 1093 1075">Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на <del>еунр</del>відні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн</td> <td data-bbox="1093 858 1160 1075"></td> </tr> </table> <p>...</p>	18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на <del>еунр</del> відні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн		<p>I. Загальна інформація</p> <p style="text-align: right;">Таблиця</p> <p>...</p> <table border="1" data-bbox="1189 858 2145 1075"> <tr> <td data-bbox="1189 858 1256 1075">18</td> <td data-bbox="1256 858 2085 1075">Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на <b>додаткові та/або супутні</b> послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн</td> <td data-bbox="2085 858 2145 1075"></td> </tr> </table> <p>...</p>	18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на <b>додаткові та/або супутні</b> послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на <del>еунр</del> відні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн						
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на <b>додаткові та/або супутні</b> послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн						
<p>II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 3</p> <p>1. У колонці 3 таблиці зазначається:</p> <p>...</p> <p>б) у рядку 15 - максимальна плата за договором про</p>	<p>II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 3</p> <p>1. У колонці 3 таблиці зазначається:</p> <p>...</p> <p>б) у рядку 15 - максимальна плата за договором про</p>						



споживчий кредит з урахуванням вартості всіх **єунрєвідних** послуг банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

7) у рядку 18 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат клієнта за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за **єунрєвідні** послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).

Якщо немає інформації про вартість **єунрєвідних** послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, банк для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

Якщо **єунрєвідні** послуги за споживчим кредитом може надати лише банк або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в іпотеку нерухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію іпотеки та/або реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, включаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.

...

споживчий кредит з урахуванням вартості всіх **додаткових та/або супутніх** послуг банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

7) у рядку 18 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат клієнта за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).

Якщо немає інформації про вартість **додаткових та/або супутніх** послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, банк для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

Якщо **додаткові та/або супутні** послуги за споживчим кредитом може надати лише банк або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в іпотеку нерухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію іпотеки та/або реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, включаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.

<p>Додаток 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (у редакції постанови Правління Національного банку України 14.05.2020 № 62) (пункт 18 розділу II)</p>	<p>Додаток 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (у редакції постанови Правління Національного банку України 14.05.2020 № 62) (пункт 18 розділу II)</p>				
<p>I. Загальна інформація</p> <p style="text-align: right;">Таблиця</p> <p>...</p> <table border="1" data-bbox="203 683 1093 815"> <tr> <td style="width: 50px; text-align: center;">23</td> <td>Платежі за <del>європейськими</del> <b>європейськими</b> послугами банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):</td> </tr> </table> <p>...</p>	23	Платежі за <del>європейськими</del> <b>європейськими</b> послугами банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	<p>I. Загальна інформація</p> <p style="text-align: right;">Таблиця</p> <p>...</p> <table border="1" data-bbox="1193 683 2083 858"> <tr> <td style="width: 50px; text-align: center;">23</td> <td>Платежі за <b>додатковими та/або супутніми</b> послугами банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):</td> </tr> </table> <p>...</p>	23	Платежі за <b>додатковими та/або супутніми</b> послугами банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):
23	Платежі за <del>європейськими</del> <b>європейськими</b> послугами банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):				
23	Платежі за <b>додатковими та/або супутніми</b> послугами банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):				
<p>II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 4</p> <p>1. У колонці 3 таблиці зазначається:</p> <p>...</p> <p>12) у рядках 24, 25 - інформація про вартість користування всіма <del>європейськими</del> <b>європейськими</b> послугами банку, які є необхідними для укладення договору банківського вкладу (депозиту);</p> <p>...</p>	<p>II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 4</p> <p>1. У колонці 3 таблиці зазначається:</p> <p>...</p> <p>12) у рядках 24, 25 - інформація про вартість користування всіма <b>додатковими та/або супутніми</b> послугами банку, які є необхідними для укладення договору банківського вкладу (депозиту);</p> <p>...</p>				

Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затверджене постановою Правління Національного банку України від 05 жовтня 2021 року № 100 (зі змінами)	
I. Загальні положення	I. Загальні положення
1. Це Положення розроблено відповідно до вимог Законів України “Про Національний банк України”, “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг”, “Про споживче кредитування”, “Про рекламу”.	1. Це Положення розроблено відповідно до вимог Законів України “Про Національний банк України”, “Про фінансові послуги та <b>фінансові компанії</b> ”, “Про споживче кредитування”, “Про рекламу”, <b>“Про страхування”</b> .
2. Це Положення визначає мінімальний обсяг інформації, яка надається споживачу про умови та порядок надання споживчих кредитів небанківською фінансовою установою, яка відповідно до законодавства України має право надавати відповідну фінансову послугу (далі - фінансова установа), порядок розкриття нею такої інформації та перелік ознак, які можуть свідчити, що спосіб викладення інформації про умови надання фінансових послуг фінансовою установою під час поширення реклами ускладнює її візуальне сприйняття.	2. Це Положення визначає мінімальний обсяг інформації, яка надається споживачу про умови та порядок надання споживчих кредитів небанківською фінансовою установою, яка відповідно до законодавства України має право надавати відповідну фінансову послугу, <b>а також страховиком, який надає кредит у межах та під заставу викупної суми за договором страхування життя з накопичувальною складовою</b> (далі - фінансова установа), порядок розкриття нею такої інформації та перелік ознак, які можуть свідчити, що спосіб викладення інформації про умови надання фінансових послуг фінансовою установою під час поширення реклами ускладнює її візуальне сприйняття.
3. Терміни, що використовуються в цьому Положенні, уживаються в такому значенні: ...	3. Терміни, що використовуються в цьому Положенні, уживаються в такому значенні: ...

<p>Інші терміни, які вживаються в цьому Положенні, використовуються в значеннях, визначених Законами України “Про споживче кредитування”, “Про рекламу”, “<del>Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг</del>”, “Про звернення громадян”, іншими актами законодавства України.</p>	<p>Інші терміни, які вживаються в цьому Положенні, використовуються в значеннях, визначених Законами України “Про споживче кредитування”, “Про рекламу”, “Про фінансові послуги та <b>фінансові компанії</b>”, “Про звернення громадян”, іншими актами законодавства України.</p>
<p>5. Внутрішні документи, які визначають порядок інформування споживачів, повинні відповідати вимогам законодавства України. Порядок інформування споживачів може бути включений окремим розділом у внутрішні правила з надання фінансових послуг, затвержені фінансовою установою, відповідно до яких укладаються договори про надання споживчих кредитів.</p>	<p>5. Внутрішні документи, які визначають порядок інформування споживачів, повинні відповідати вимогам законодавства України. Порядок інформування споживачів може бути включений окремим розділом у внутрішні правила з надання фінансових послуг <b>або в інші внутрішні документи</b>, затвержені фінансовою установою, відповідно до яких укладаються договори про надання споживчих кредитів.</p>
<p>14. Фінансова установа інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту [...]:</p> <p>1) детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит) у розрізі сум і дат погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх <del>супутніх</del> <del>послуг</del>, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом або гіперпосилання на графік платежів;</p> <p>...</p>	<p>14. Фінансова установа інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту [...]:</p> <p>1) детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит) у розрізі сум і дат погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом або гіперпосилання на графік платежів;</p> <p>...</p>

II. Інформування споживачів шляхом розміщення інформації на власному вебсайті фінансової установи та в рекламі на іншому вебсайті	II. Інформування споживачів шляхом розміщення інформації на власному вебсайті фінансової установи та в рекламі на іншому вебсайті
<p>16. Фінансова установа під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої потрібної відповідно до законодавства України інформації, розкриває таку інформацію:</p> <p>...</p> <p>5) про наявність, перелік і вартість <del>супутніх</del> <del>супровідних</del> послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;</p> <p>...</p> <p><i>відсутній</i></p>	<p>16. Фінансова установа під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої потрібної відповідно до законодавства України інформації, розкриває таку інформацію:</p> <p>...</p> <p>5) про наявність, перелік і вартість <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;</p> <p>...</p> <p><b>13) інформацію про право споживача після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до фінансової установи з запитом інформації (довідки), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, встановлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів з дня отримання фінансовою установою такого запиту.</b></p>

<p><i>відсутній</i></p> <p>...</p>	<p><b>14) порядок повернення кредиту та процентів за користування ним за послугою надання споживчого кредиту в межах та під заставу викупної суми за договором страхування життя з накопичувальною складовою у разі настання страхового випадку до дати повернення кредиту, визначеної договором (у разі надання відповідної послуги страховиком за договором страхування життя).</b></p> <p>...</p>
<p>20. Фінансова установа розміщує на власному вебсайті безпосередньо на сторінці з інформацією про послугу калькулятор/калькулятори для порівняння загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту з урахуванням <del>єунрвїднїх</del> послуг фінансової установи, кредитних посередників і третіх осіб, уключно з податковими платежами та зборами з урахуванням вимог законодавства України.</p> <p>...</p> <p>Фінансова установа під час надання відповідно до цього Положення інформації про вартість <del>єунрвїднїх</del> послуг бере до розрахунку максимально можливе значення вартості <del>єунрвїднїх</del> послуг за послугою з надання споживчого кредиту, якщо немає можливості достовірно оцінити вартість цих послуг. Фінансова установа, якщо немає інформації про вартість <del>єунрвїднїх</del> послуг третіх осіб, що є обов'язковими для отримання споживчого</p>	<p>20. Фінансова установа розміщує на власному вебсайті безпосередньо на сторінці з інформацією про послугу калькулятор/калькулятори для порівняння загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту з урахуванням <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг фінансової установи, кредитних посередників і третіх осіб, уключно з податковими платежами та зборами з урахуванням вимог законодавства України.</p> <p>...</p> <p>Фінансова установа під час надання відповідно до цього Положення інформації про вартість <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг бере до розрахунку максимально можливе значення вартості <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг за послугою з надання споживчого кредиту, якщо немає можливості достовірно оцінити вартість цих послуг. Фінансова установа, якщо немає інформації про вартість <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг третіх осіб, що є</p>

<p>кредиту, для надання такої інформації має право зазначати вартість цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості за аналогічними договорами про споживчий кредит, які вже укладені фінансовою установою за попередні три місяці, або, якщо немає цих договорів, здійснює розрахунок середньої вартості такої послуги, що пропонується щонайменше трьома постачальниками на ринку цих послуг, шляхом проведення аналізу вартості цих послуг.</p>	<p>обов'язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації має право зазначати вартість цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості за аналогічними договорами про споживчий кредит, які вже укладені фінансовою установою за попередні три місяці, або, якщо немає цих договорів, здійснює розрахунок середньої вартості такої послуги, що пропонується щонайменше трьома постачальниками на ринку цих послуг, шляхом проведення аналізу вартості цих послуг.</p>
<p>21. Фінансова установа забезпечує відображення таких результатів розрахунків калькулятора:</p> <p>1) для послуги з надання споживчого кредиту:</p> <p>...</p> <p>суму платежу за розрахунковий період [включає платіж за кредитом, проценти за користування кредитом, розмір платежів за <del>є</del>у<del>н</del>р<del>о</del>в<del>і</del>д<del>н</del>і послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], гривень;</p> <p>...</p>	<p>21. Фінансова установа забезпечує відображення таких результатів розрахунків калькулятора:</p> <p>1) для послуги з надання споживчого кредиту:</p> <p>...</p> <p>суму платежу за розрахунковий період [включає платіж за кредитом, проценти за користування кредитом, розмір платежів за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], гривень;</p> <p>...</p>
<p>Додаток 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)</p>	<p>Додаток 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)</p>

І. Загальна інформація		І. Загальна інформація	
Таблиця		Таблиця	
...		...	
17	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на <del>єнтрєвіднн</del> і послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	17	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на <b>додаткові та/або супутні</b> послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн
...		...	
<p>II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 1</p> <p>1. У колонці 3 таблиці зазначається:</p> <p>...</p> <p>4) у рядку 11 - максимальна плата за договором про мікрокредит з урахуванням вартості всіх <del>єнтрєвіднн</del>их послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;</p> <p>4<sup>1</sup>) у рядку 12 - мінімальний та максимальний розмір витрат споживача на комісії та інші обов'язкові платежі за <del>єнтрєвіднн</del>і послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про мікрокредит (зазначити суму або базу розрахунку);</p> <p>...</p>		<p>II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 1</p> <p>1. У колонці 3 таблиці зазначається:</p> <p>...</p> <p>4) у рядку 11 - максимальна плата за договором про мікрокредит з урахуванням вартості всіх <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;</p> <p>4<sup>1</sup>) у рядку 12 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов'язкові платежі за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про мікрокредит (зазначити суму або базу розрахунку);</p> <p>...</p>	



<p>8) у рядку 17 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про мікрокредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за <del>супровідні</del> послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).</p> <p>Якщо немає інформації про вартість <del>супровідних</del> послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання мікрокредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.</p> <p>...</p>	<p>8) у рядку 17 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про мікрокредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).</p> <p>Якщо немає інформації про вартість <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання мікрокредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.</p> <p>...</p>
<p>Додаток 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)</p>	<p>Додаток 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)</p>

І. Загальна інформація		І. Загальна інформація	
Таблиця		Таблиця	
...		...	
22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на <del>еунр</del> ввідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на <b>додаткові та/або супутні</b> послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн
...		...	
<p>II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 2</p> <p>1. У колонці 3 таблиці зазначається:</p> <p>...</p> <p>б) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх <del>еунр</del>ввідних послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;</p> <p>б<sup>1</sup>) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір витрат споживача на комісії та інші обов'язкові платежі за <del>еунр</del>ввідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про споживчий кредит (зазначити суму або базу розрахунку);</p>		<p>II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 2</p> <p>1. У колонці 3 таблиці зазначається:</p> <p>...</p> <p>б) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;</p> <p>б<sup>1</sup>) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов'язкові платежі</p>	

<p>...</p> <p>11) у рядку 22 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за <del>європейські</del> <del>супутні</del> послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).</p> <p>Якщо немає інформації про вартість <del>європейських</del> <del>супутніх</del> послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.</p> <p>...</p>	<p>за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про споживчий кредит (зазначити суму або базу розрахунку);</p> <p>...</p> <p>11) у рядку 22 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).</p> <p>Якщо немає інформації про вартість <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.</p> <p>...</p>
<p>Додаток 3 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)</p>	<p>Додаток 3 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)</p>

І. Загальна інформація		І. Загальна інформація	
Таблиця		Таблиця	
...		...	
21	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на <del>еунр</del> ввідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	21	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на <b>додаткові та/або супутні</b> послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн
...		...	
<p>II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 3</p> <p>1. У колонці 3 таблиці зазначається:</p> <p>...</p> <p>б) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх <del>еунр</del>ввідних послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;</p> <p>б<sup>1</sup>) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов'язкові платежі за <del>еунр</del>ввідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про споживчий кредит (зазначити суму або базу розрахунку);</p> <p>...</p>		<p>II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 3</p> <p>1. У колонці 3 таблиці зазначається:</p> <p>...</p> <p>б) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;</p> <p>б<sup>1</sup>) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов'язкові платежі за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про споживчий кредит (зазначити суму або базу розрахунку);</p> <p>...</p>	

<p>10) у рядку 21 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за <del>єунрєвідні</del> послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).</p> <p>Якщо немає інформації про вартість <del>єунрєвідних</del> послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.</p> <p>Якщо <del>єунрєвідні</del> послуги за фінансовим кредитом може надати лише фінансова установа або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в заставу рухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, включаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.</p>	<p>10) у рядку 21 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).</p> <p>Якщо немає інформації про вартість <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.</p> <p>Якщо <b>додаткові та/або супутні</b> послуги за фінансовим кредитом може надати лише фінансова установа або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в заставу рухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, включаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.</p>
<p>Додаток 4 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами</p>	<p>Додаток 4 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами</p>

споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)		споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)	
I. Загальна інформація  Таблиця		I. Загальна інформація  Таблиця	
...		...	
21	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на <del>єунр</del> відні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	21	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на <b>додаткові та/або супутні</b> послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн
...		...	
II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 4 1. У колонці 3 таблиці зазначається:  ... б) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх <del>єунр</del> відних послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;  б <sup>1</sup> ) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов'язкові платежі за <del>єунр</del> відні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про		II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 4 1. У колонці 3 таблиці зазначається:  ... б) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;  б <sup>1</sup> ) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов'язкові платежі за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за	

споживчий кредит (зазначити суму або базу розрахунку);

...

10) у рядку 21 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за ~~єунрєвїднї~~ послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).

Якщо немає інформації про вартість ~~єунрєвїднїх~~ послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

Якщо ~~єунрєвїднї~~ послуги за фінансовим кредитом може надати лише фінансова установа або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в заставу рухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, включаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.

договором про споживчий кредит (зазначити суму або базу розрахунку);

...

10) у рядку 21 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за **додаткові та/або супутні** послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).

Якщо немає інформації про вартість **додаткових та/або супутніх** послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

Якщо **додаткові та/або супутні** послуги за фінансовим кредитом може надати лише фінансова установа або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в заставу рухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, включаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.

Положення про додаткові вимоги до договорів небанківських фінансових установ про надання коштів у позику (споживчий, фінансовий кредит), затверджене постановою Правління Національного банку України від 03 листопада 2021 року № 113 (зі змінами)	
I. Загальні положення	I. Загальні положення
<p>1. Це Положення розроблене відповідно до вимог Законів України “Про Національний банк України”, “Про споживче кредитування” (далі - Закон про кредитування), “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг” (далі - Закон про фінансові послуги).</p>	<p>1. Це Положення розроблене відповідно до вимог Законів України “Про Національний банк України”, “Про споживче кредитування” (далі - Закон про кредитування), “Про фінансові послуги та <b>фінансові компанії</b>” (далі - Закон про фінансові послуги), <b>“Про страхування”</b>.</p>
<p>2. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні:</p> <p>...</p> <p><i>відсутній</i></p> <p>...</p> <p>2) кредитодавець - небанківська фінансова установа, яка відповідно до законів України має право надавати споживчі кредити та кошти в позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту (далі – фінансова послуга);</p> <p>...</p> <p>Терміни “незасвідчена копія”, “засвідчена копія” використовуються у значеннях, визначених Національним стандартом ДСТУ 2732:2004 “Діловодство й архівна справа. Терміни та визначення понять”, затвердженим наказом</p>	<p>2. Терміни в цьому Положенні вживаються в такому значенні:</p> <p>...</p> <p><b>1<sup>1</sup>) засвідчена копія договору – копія договору, що містить реквізити, які надають їй юридичної сили оригіналу;</b></p> <p>...</p> <p>2) кредитодавець - небанківська фінансова установа, яка відповідно до законів України має право надавати споживчі кредити та кошти в позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту, <b>включаючи страховика, який надає кредит у межах та під заставу викупної суми за договором страхування життя з накопичувальною складовою;</b></p> <p>...</p>



<p><del>Державного комітету України з питань технічного регулювання та споживчої політики від 28 травня 2004 року № 97.</del></p> <p>...</p>	
<p>II. Додаткові вимоги до договорів</p>	<p>II. Додаткові вимоги до договорів</p>
<p>9. Договори повинні містити:</p> <p>...</p> <p>6) перелік та вартість <del>єунрөвідних</del> послуг, що надаються кредитором під час укладення договору, з посиланням (гіперпосиланням для електронної версії договору) на всі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги (за наявності);</p> <p>7) інформацію про те, що протягом строку дії договору тарифи та комісії за фінансовою послугою, а також за <del>єунрөвідними</del> послугами кредитора чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, залишаються незмінними або можуть бути змінені;</p> <p>...</p> <p>14) перелік, опис економічної сутності, строк дії <del>єунрөвідних</del> послуг кредитора та послуг третіх осіб, які споживач придбає в межах договору, та порядок користування ними (якщо такі послуги передбачені відповідним видом договору);</p> <p>15) порядок відмови споживача від <del>єунрөвідних</del></p>	<p>9. Договори повинні містити:</p> <p>...</p> <p>6) перелік та вартість <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг, що надаються кредитором під час укладення договору, з посиланням (гіперпосиланням для електронної версії договору) на всі тарифи та комісії, що підлягають сплаті за такі послуги (за наявності);</p> <p>7) інформацію про те, що протягом строку дії договору тарифи та комісії за фінансовою послугою, а також за <b>додатковими та/або супутніми</b> послугами кредитора чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, залишаються незмінними або можуть бути змінені;</p> <p>...</p> <p>14) перелік, опис економічної сутності, строк дії <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг кредитора та послуг третіх осіб, які споживач придбає в межах договору, та порядок користування ними (якщо такі послуги передбачені відповідним видом договору);</p> <p>15) порядок відмови споживача від <b>додаткових та/або</b></p>

<p>послуг кредитодавця та послуг третіх осіб (якщо передбачено умовами публічної пропозиції кредитодавця для відповідного виду договору);</p> <p>...</p>	<p><b>супутніх</b> послуг кредитодавця та послуг третіх осіб (якщо передбачено умовами публічної пропозиції кредитодавця для відповідного виду договору);</p> <p>...</p>
<p>Положення про додаткові вимоги до договорів про надання фінансових послуг та фінансових платіжних послуг, укладених банками зі споживачами, затверджене постановою Правління Національного банку України від 22 січня 2021 року № 7 (у редакції постанови Правління Національного банку України від 25 листопада 2022 № 232)</p>	
<p>I. Загальні положення</p>	<p>I. Загальні положення</p>
<p>1. Це Положення розроблене відповідно до вимог Законів України “Про банки і банківську діяльність” (далі - Закон про банки), “Про Національний банк України”, “Про споживче кредитування” (далі - Закон про кредитування), “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг” (далі - Закон про фінансові послуги), “Про платіжні послуги” (далі - Закон про платіжні послуги).</p>	<p>1. Це Положення розроблене відповідно до вимог Законів України “Про банки і банківську діяльність” (далі - Закон про банки), “Про Національний банк України”, “Про споживче кредитування” (далі - Закон про кредитування), “Про фінансові послуги та <b>фінансові компанії</b>” (далі - Закон про фінансові послуги), “Про платіжні послуги” (далі - Закон про платіжні послуги).</p>
<p>3. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях:</p> <p>...</p> <p><i>відсутній</i></p> <p>...</p> <p>Терміни “незасвідчена копія”, “засвідчена копія” використовуються у значеннях, визначених Національним стандартом ДСТУ 2732:2004 “Діловодство й архівна справа.</p>	<p>3. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях:</p> <p>...</p> <p><b>1<sup>1</sup>) засвідчена копія договору – копія договору, що містить реквізити, які надають їй юридичної сили оригіналу;</b></p> <p>...</p>

<p>Терміни та визначення понять”, затвердженим наказом Державного комітету України з питань технічного регулювання та споживчої політики від 28 травня 2004 року № 97.</p> <p>...</p>	
<p>II. Додаткові вимоги до договорів</p>	<p>II. Додаткові вимоги до договорів</p>
<p>7. Договори повинні містити:</p>	<p>7. Договори повинні містити:</p>
<p>...</p> <p>7) інформацію про те, що протягом строку дії договору тарифи, комісійні винагороди та інші збори за фінансовою послугою, за послугами, що є допоміжними до платіжних послуг, а також за <del>супровідними</del> послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, залишаються незмінними або можуть бути змінені;</p> <p>...</p> <p>10) перелік <del>супровідних</del> послуг банку та третіх осіб, а також послуг банку, що є допоміжними до платіжних послуг, які споживач придбаває в межах договору (якщо вони передбачені для відповідного виду договору);</p>	<p>...</p> <p>7) інформацію про те, що протягом строку дії договору тарифи, комісійні винагороди та інші збори за фінансовою послугою, за послугами, що є допоміжними до платіжних послуг, а також за <b>додатковими та/або супутніми</b> послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, залишаються незмінними або можуть бути змінені;</p> <p>...</p> <p>10) перелік <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг банку та третіх осіб, а також послуг банку, що є допоміжними до платіжних послуг, які споживач придбаває в межах договору (якщо вони передбачені для відповідного виду договору);</p>
<p>8. Положення опису в договорі про надання послуги залучення у вклади (депозити) коштів повинні містити:</p> <p>...</p> <p>7) інформацію про те, що протягом строку дії договору тарифи, комісійні винагороди та інші збори за послугою залучення у вклади (депозити) коштів та</p>	<p>8. Положення опису в договорі про надання послуги залучення у вклади (депозити) коштів повинні містити:</p> <p>...</p> <p>7) інформацію про те, що протягом строку дії договору тарифи, комісійні винагороди та інші збори за послугою залучення у вклади (депозити) коштів та</p>

<p>банківських металів, а також за <del>єунр</del>відними послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, залишаються незмінними або можуть бути змінені.</p>	<p>банківських металів, а також за <b>додатковими та/або супутніми</b> послугами банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення договору, залишаються незмінними або можуть бути змінені.</p>
<p>9. Положення опису в договорі про надання споживчого кредиту повинні містити:</p> <p>...</p> <p>2) перелік та вартість <del>єунр</del>відних послуг, що надаються банком під час укладення договору про надання споживчого кредиту, з посиланням (гіперпосиланням для договору, що укладається у вигляді електронного документа) на всі тарифи, комісійні винагороди та інші збори, що підлягають сплаті за такі послуги;</p> <p>3) перелік, строк дії, а також роз'яснення сутності <del>єунр</del>відних послуг третіх осіб, які споживач придбаває в межах договору про надання споживчого кредиту, а також порядок користування ними та відмови від них (якщо такі послуги та відмова від них передбачені договором і не укладаються окремі договори про надання таких послуг);</p> <p>...</p>	<p>9. Положення опису в договорі про надання споживчого кредиту повинні містити:</p> <p>...</p> <p>2) перелік та вартість <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг, що надаються банком під час укладення договору про надання споживчого кредиту, з посиланням (гіперпосиланням для договору, що укладається у вигляді електронного документа) на всі тарифи, комісійні винагороди та інші збори, що підлягають сплаті за такі послуги;</p> <p>3) перелік, строк дії, а також роз'яснення сутності <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг третіх осіб, які споживач придбаває в межах договору про надання споживчого кредиту, а також порядок користування ними та відмови від них (якщо такі послуги та відмова від них передбачені договором і не укладаються окремі договори про надання таких послуг);</p> <p>...</p>
<p>13. Забороняється включати до договору положення про:</p>	<p>13. Забороняється включати до договору положення про:</p>

<p>1) односторонню зміну (згідно з договором або законами України) банком умов договору без фактичного надсилання повідомлення споживачу погодженим банком і споживачем каналом комунікації, що дає можливість встановити дату надсилання, з урахуванням особливостей, визначених Законом України “<del>Про електронну комерцію</del>”;</p>	<p>1) односторонню зміну (згідно з договором або законами України) банком умов договору без фактичного надсилання повідомлення споживачу погодженим банком і споживачем каналом комунікації, що дає можливість встановити дату надсилання, з урахуванням особливостей, визначених Законом України “<b>Про фінансові послуги та фінансові компанії</b>”;</p>
<p>Додаток до Положення про додаткові вимоги до договорів про надання фінансових послуг та фінансових платіжних послуг, укладених банками зі споживачами (пункт 4 розділу II)</p>	<p>Додаток до Положення про додаткові вимоги до договорів про надання фінансових послуг та фінансових платіжних послуг, укладених банками зі споживачами (пункт 4 розділу II)</p>
<p>2. Текст договору викладається: ... 3) напівжирним накресленням: ... цифрового значення вартості <del>супутніх</del> послуг, послуг, що є допоміжними до платіжної послуги, та інших витрат за фінансовою послугою (додаткові послуги); ...</p>	<p>2. Текст договору викладається: ... 3) напівжирним накресленням: ... цифрового значення вартості <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг, послуг, що є допоміжними до платіжної послуги, та інших витрат за фінансовою послугою (додаткові послуги); ...</p>
<p>Положення про додаткові вимоги до договорів про надання платіжних послуг, укладених небанківськими надавачами платіжних послуг зі споживачами, затверджене постановою Правління Національного банку України від 25 листопада 2022 року № 233</p>	
<p>I. Загальні положення</p>	<p>I. Загальні положення</p>

<p>1. Це Положення розроблене відповідно до вимог Законів України “Про Національний банк України”, “Про платіжні послуги” (далі - Закон про платіжні послуги), “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг”, “Про споживче кредитування” (далі - Закон про кредитування), “Про електронну комерцію” (далі - Закон про електронну комерцію), “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про електронні довірчі послуги”.</p>	<p>1. Це Положення розроблене відповідно до вимог Законів України “Про Національний банк України”, “Про платіжні послуги” (далі - Закон про платіжні послуги), “Про фінансові послуги та <b>фінансові компанії</b>”, “Про споживче кредитування” (далі - Закон про кредитування), “Про електронну комерцію” (далі - Закон про електронну комерцію), “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про електронні довірчі послуги”.</p>
<p>2. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях:  <i>відсутній</i>  ...  Терміни <del>“незасвідчена копія”, “засвідчена копія”</del> використовуються у значеннях, визначених Національним стандартом ДСТУ 2732:2004 “Діловодство й архівна справа. Терміни та визначення понять”, затвердженим наказом Державного комітету України з питань технічного регулювання та споживчої політики від 28 травня 2004 року № 97.  ...</p>	<p>2. Терміни в цьому Положенні вживаються в таких значеннях:  <b>1<sup>1</sup>) засвідчена копія договору – копія договору, що містить реквізити, які надають їй юридичної сили оригіналу;</b>  ...  </p>
<p>II. Додаткові вимоги до договорів</p>	<p>II. Додаткові вимоги до договорів</p>
<p>9. Договір, умови якого передбачають надання споживачу кредиту для виконання платіжних операцій з рахунку/на рахунок споживача, крім платіжних операцій з</p>	<p>9. Договір, умови якого передбачають надання споживачу кредиту для виконання платіжних операцій з рахунку/на рахунок споживача, крім платіжних операцій з</p>

<p>електронними грошима, з урахуванням вимог пункту 8 розділу II цього Положення та статті 22 Закону про платіжні послуги, повинен містити:</p> <p>...</p> <p>7) перелік та вартість <del>еунрєвідних</del> послуг, що надаються надавачем платіжних послуг як кредитором, з посиланням (гіперпосиланням для договору, що укладається у вигляді електронного документа) на всі тарифи, комісії та інші платежі, що підлягають сплаті за такі послуги (якщо такі послуги передбачені відповідним видом договору);</p> <p>8) порядок відмови споживача від <del>еунрєвідних</del> послуг надавача платіжних послуг як кредитора та послуг третіх осіб (якщо передбачено умовами публічної пропозиції надавача платіжних послуг для відповідного виду договору);</p> <p>9) інформацію про те, що протягом строку надання кредиту тарифи, комісії та інші платежі за кредитом, а також за <del>еунрєвідними</del> до нього послугами, залишаються незмінними або можуть бути змінені;</p> <p>...</p>	<p>електронними грошима, з урахуванням вимог пункту 8 розділу II цього Положення та статті 22 Закону про платіжні послуги, повинен містити:</p> <p>...</p> <p>7) перелік та вартість <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг, що надаються надавачем платіжних послуг як кредитором, з посиланням (гіперпосиланням для договору, що укладається у вигляді електронного документа) на всі тарифи, комісії та інші платежі, що підлягають сплаті за такі послуги (якщо такі послуги передбачені відповідним видом договору);</p> <p>8) порядок відмови споживача від <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг надавача платіжних послуг як кредитора та послуг третіх осіб (якщо передбачено умовами публічної пропозиції надавача платіжних послуг для відповідного виду договору);</p> <p>9) інформацію про те, що протягом строку надання кредиту тарифи, комісії та інші платежі за кредитом, а також за <b>додатковими та/або супутніми</b> до нього послугами, залишаються незмінними або можуть бути змінені;</p> <p>...</p>
<p>Правила розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджені постановою Правління Національного банку України від 11 лютого 2021 року № 16</p>	
<p>1. Ці Правила розроблені відповідно до вимог Законів</p>	<p>1. Ці Правила розроблені відповідно до вимог Законів</p>

України “Про Національний банк України”, “Про споживче кредитування”, “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг”.	України “Про Національний банк України”, “Про споживче кредитування”, “Про фінансові послуги та <b>фінансові компанії</b> ”.
<p>5. Кредитодавець надає споживачу детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит, - за кількістю днів, щомісяця, щокварталу) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх <del>європейських</del> послуг кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за формою, наведеною в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит у додатку 2 до цих Правил.</p> <p>...</p>	<p>5. Кредитодавець надає споживачу детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит, - за кількістю днів, щомісяця, щокварталу) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за формою, наведеною в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит у додатку 2 до цих Правил.</p> <p>...</p>
<p>Додаток 1 до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (пункт 4)</p>	<p>Додаток 1 до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (пункт 4)</p>
<p>1. Загальна вартість кредиту для споживача розраховується в грошовому виразі за такою формулою:</p> <p>...</p>	<p>1. Загальна вартість кредиту для споживача розраховується в грошовому виразі за такою формулою:</p> <p>...</p>



<p>ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати споживача, пов’язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за <del>європейські</del> <del>супутні</del> послуги кредитодавця, пов’язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (включаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб [комісії за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов’язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов’язкові платежі], які сплачуються споживачем згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом).</p>	<p>ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати споживача, пов’язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги кредитодавця, пов’язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (включаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб [комісії за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок кредитодавця (під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов’язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов’язкові платежі], які сплачуються споживачем згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом).</p>
<p>2. Якщо немає інформації про вартість <del>європейських</del> <del>супутніх</del> послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації враховуються вимоги законодавства України про споживче кредитування щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.</p>	<p>2. Якщо немає інформації про вартість <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг третіх осіб, які є обов’язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації враховуються вимоги законодавства України про споживче кредитування щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.</p>

<p>Додаток 2 до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (пункт 5)</p>	<p>Додаток 2 до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (пункт 5)</p>
<p>Таблиця Підзаголовок “платежі за <del>європейські</del> <b>внутрішні</b> послуги”</p>	<p>Таблиця Підзаголовок “платежі за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги”</p>
<p>Додаток 3 до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (пункт 6)</p>	<p>Додаток 3 до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (пункт 6)</p>
<p>ЧСК – чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються споживачеві або перераховуються на рахунок отримувача в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів споживача за <del>європейські</del> <b>внутрішні</b> послуги за кредитом на дату видачі кредиту, включаючи комісії та інші обов’язкові</p>	<p>ЧСК – чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються споживачеві або перераховуються на рахунок отримувача в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів споживача за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги за кредитом на дату видачі кредиту, включаючи комісії та інші</p>

<p>платежі за <del>еунр</del>відні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту;</p> <p>...</p> <p>Потік<sub>t</sub> - сума коштів, яку споживач сплачує кредитодавцю, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам за споживчим кредитом. До Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов'язкові платежі за <del>еунр</del>відні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту.</p>	<p>обов'язкові платежі за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту;</p> <p>...</p> <p>Потік<sub>t</sub> - сума коштів, яку споживач сплачує кредитодавцю, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам за споживчим кредитом. До Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов'язкові платежі за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту.</p>
<p>Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджені постановою Правління Національного банку України від 08 червня 2017 року № 49</p>	
<p>5. Банк надає споживачу детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит, - за кількістю днів, щомісяця, щокварталу) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх <del>еунр</del>відних послуг банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за</p>	<p>5. Банк надає споживачу детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит, - за кількістю днів, щомісяця, щокварталу) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за</p>

<p>формою, наведеною в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит додатка 2 до цих Правил.</p>	<p>формою, наведеною в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит додатка 2 до цих Правил.</p>
<p>Додаток 1 до Правил розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (пункт 4)</p>	<p>Додаток 1 до Правил розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (пункт 4)</p>
<p>ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати споживача, пов’язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за <del>європейські</del> <sup>внутрішні</sup> послуги банку, пов’язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (включаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, розрахунково-касове обслуговування, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (страхові та податкові платежі, збори на обов’язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов’язкові платежі), які сплачуються споживачем згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору</p>	<p>ЗВСК – загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати споживача, пов’язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов’язкові платежі за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги банку, пов’язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (включаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, розрахунково-касове обслуговування, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (страхові та податкові платежі, збори на обов’язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов’язкові платежі), які сплачуються споживачем згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору</p>

<p>про споживчий кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом).</p> <p>У разі відсутності інформації про вартість <del>єунпр</del>відних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації враховуються вимоги законодавства України про споживче кредитування щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.</p>	<p>про споживчий кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом).</p> <p>У разі відсутності інформації про вартість <b>додаткових та/або супутніх</b> послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання споживчого кредиту, для надання такої інформації враховуються вимоги законодавства України про споживче кредитування щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.</p>
<p>Додаток 2 до Правил розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (у редакції постанови Правління Національного банку України від 16 січня 2020 року № 8) (пункт 5)</p>	<p>Додаток 2 до Правил розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (у редакції постанови Правління Національного банку України від 16 січня 2020 року № 8) (пункт 5)</p>
<p>Таблиця Підзаголовок “платежі за <del>єунпр</del>відні послуги”</p>	<p>Таблиця Підзаголовок “платежі за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги”</p>
<p>Додаток 3 до Правил розрахунку банками України загальної вартості кредиту для</p>	<p>Додаток 3 до Правил розрахунку банками України загальної вартості кредиту для</p>

споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (пункт б)	споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (пункт б)
<p>...</p> <p>ЧСК – чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються споживачеві або перераховуються на рахунок отримувача в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів споживача за <del>єнр</del>відні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, уключаючи комісії та інші обов'язкові платежі за <del>єнр</del>відні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту;</p> <p>...</p> <p>Потікт – сума коштів, яку споживач сплачує банку, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам за споживчим кредитом. До Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов'язкові платежі за <del>єнр</del>відні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту.</p>	<p>...</p> <p>ЧСК – чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються споживачеві або перераховуються на рахунок отримувача в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів споживача за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги за кредитом на дату видачі кредиту, уключаючи комісії та інші обов'язкові платежі за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту;</p> <p>...</p> <p>Потікт – сума коштів, яку споживач сплачує банку, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам за споживчим кредитом. До Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов'язкові платежі за <b>додаткові та/або супутні</b> послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту.</p>