

**Узагальнені результати обговорення  
до проєкту постанови Правління Національного банку України  
“Про затвердження Змін до Положення про порядок здійснення оверсайту  
платіжної інфраструктури в Україні”**

Проект постанови Правління Національного банку України "Про затвердження Змін до Положення про порядок здійснення оверсайту платіжної інфраструктури в Україні" (далі – Проєкт) було оприлюднено на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України (далі – Національний банк) з метою одержання зауважень та пропозицій 08.07.2024<sup>1</sup>.

*Щодо кількісних показників*

Результати опрацювання Національним банком пропозицій та зауважень, наданих до Проєкту, узагальнено в кількісному вимірі, що складається з таких показників:

- загальна кількість заінтересованих осіб, які надали зауваження/пропозиції – 4;
- загальна кількість наданих зауважень / пропозицій – 120;
- загальна кількість врахованих/частково врахованих зауважень/пропозицій – 60;
- загальна кількість не врахованих зауважень/пропозицій – 60.

*Щодо якісних показників*

Основні положення наданих зауважень та пропозицій, які враховано (у тому числі частково або в іншій ніж запропоновано редакції чи спосіб), зокрема:

- уточнити визначення “резервна робоча зона”, враховуючи особливості забезпечення матеріальними та трудовими ресурсами, що необхідні для підтримки функціонування резервної робочої зони;
- збільшити термін оновлення внутрішніх документів об’єкта оверсайту;
- переглянути норми щодо здійснення внутрішнього контролю за діяльністю суб’єктів платіжної системи (учасників платіжних систем, розрахункових банків, технологічних операторів) та інцидентів порушення безперервності діяльності в діяльності платіжної системи;
- передбачити застосування норм щодо регламентних робіт, з урахуванням їх впливу на діяльність інших об’єктів оверсайту;
- доповнити уточненням стосовно способу встановлення до розрахункового банку важливої платіжної системи додаткових вимог щодо безперервності діяльності у системно важливій та важливій платіжній системі;
- збільшити строк інформування про істотні інциденти порушення безперервності важливими об’єктами оверсайту з 1-го робочого дня до 36 годин після виникнення інциденту;
- переглянути застосування норм щодо заходів з безперервності діяльності з урахуванням архітектури міжнародної платіжної системи, - норми поширено на потужності, розміщені в межах України та/або діяльність платіжної системи в межах України;
- спростити вимоги стосовно підключення до мережі системно важливої та/або важливої платіжної системи учасників таких платіжних систем за різними

<sup>1</sup> <https://bank.gov.ua/ua/news/all/rozpochinayetsya-obgovorennya-zmin-do-polojennya-pro-poryadok-zdiysnennya-oversaytu-platijnovi-infrastrukturi-v-ukrayini>

- маршрутами без обов'язкового контролю з боку оператора системно важливої/важливої платіжної системи за розмежованістю таких маршрутів;
- врахувати особливості створення та використання резервних робочих зон операторами системно важливих та важливих платіжних систем-нерезидентами частини в межах території України.

Основні положення наданих зауважень та пропозицій, які не враховані:

- не поширювати на об'єктів оверсайту-нерезидентів визначення "істотний інцидент порушення безперервності", основним критерієм якого є зупинка діяльності на 2 та більше години, – норма залишена без змін з метою забезпечення єдиного підходу для моніторингу та виявлення істотних інцидентів порушення безперервності діяльності в усіх учасників платіжного ринку в Україні, які є об'єктами оверсайту;
- деталізувати та доповнити часовими рамками поняття порушення штатного режиму та нормальних умов функціонування – пропозицію не враховано, оскільки, під час війни, існує багато негативних факторів, які впливають на нормальні умови функціонування та штатний режим роботи;
- виключити вимоги, відповідно до яких документи, що надсилаються до Національного банку, не повинні містити розбіжностей з іншими документами/ офіційними джерелами – вимоги залишено без змін у зв'язку з дотриманням єдиного порядку подання документів до Національного банку;
- не запроваджувати норму щодо обов'язкового розміщення на сайті (окремій сторінці) платіжної системи для користувачів з України інформації про діяльність платіжної системи українською мовою, залишити лише англійську версію, а також переглянути вимоги щодо права подавати документи, складені англійською мовою, нотаріально засвідчений переклад подавати лише за запитом Національного банку – запропоновані пропозиції не відповідають нормам Законів України "Про забезпечення функціонування української мови як державної" та "Про застосування англійської мови в Україні";
- змінити (спростити) редакцію норми, що вимагає від оператора платіжної системи забезпечувати контроль інцидентів у діяльності платіжної системи – враховуючи ризики воєнного стану, відсутність контролю за інцидентами у діяльності платіжної системи наражає на ризики користувачів платіжних послуг;
- зменшити термін безперервної роботи інформаційної інфраструктури з 7 до 5 діб – термін синхронізовано з іншими вимогами нормативно-правових актів з питань безперервності діяльності банківської системи та здійснення безготівкових розрахунків в умовах особливого періоду.

За результатами обговорення прийнято постанову Правління Національного банку України від 11 лютого 2025 року № 16 "Про затвердження Змін до Положення про порядок здійснення оверсайту платіжної інфраструктури в Україні", що набрала чинності з 15 лютого 2025 року.