

Додаток 3  
до Положення про порядок здійснення авторизації  
діяльності надавачів фінансових платіжних послуг та  
обмежених платіжних послуг від 10.02.2022 № 217  
(підпункт 2 пункту 206 розділу XIX)

Опитувальник  
юридичної особи

1. Інформація про особу:

Таблиця 1

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення
1	2	3
1	Повне найменування	
2	Ідентифікаційний код	
3	Місцезнаходження	
4	Інформація про ліцензії юридичної особи	
5	Електронна пошта, яка є офіційним каналом зв'язку з заявником/надавачем фінансових платіжних послуг/ надавачем обмежених платіжних послуг (для іншої фінансової установи така інформація має відповідати інформації, яка надавалася Національному банку України відповідно до Положення про ліцензування та реєстрацію надавачів фінансових послуг)	
6	Телефон заявитика/надавача фінансових платіжних послуг/ надавача обмежених платіжних послуг	

2. Інформація про підстави для подання опитувальника:

Таблиця 2

№ з/п	Підстава для подання опитувальника	Місце для відмітки
1	2	3
1	Отримання авторизації на здійснення діяльності з надання фінансових платіжних послуг	<input type="checkbox"/>
2	Отримання авторизації на здійснення діяльності з надання обмежених платіжних послуг	<input type="checkbox"/>
3	Розширення авторизації	<input type="checkbox"/>
4	Унесення змін та/або додовнень до раніше наданої інформації	<input type="checkbox"/>

3. Фінансові платіжні послуги, які має намір надавати/надає заявник (заповнюється заявником, який має намір отримати статус надавача фінансових платіжних послуг):

Таблиця 3

№ з/п	Назва фінансової платіжної послуги	Місце для відмітки
1	2	3
1	Послуги із зарахування готівкових коштів на рахунки користувачів, а також усі послуги щодо відкриття, обслуговування та закриття рахунків (крім електронних гаманців)	<input type="checkbox"/>
2	Послуги із зняття готівкових коштів із рахунків користувачів, а також усі послуги щодо відкриття, обслуговування та закриття рахунків (крім електронних гаманців)	<input type="checkbox"/>
3	Послуги з виконання платіжних операцій із власними коштами користувача з рахунку/на рахунок користувача (крім платіжних операцій з електронними грошима), у тому числі: виконання кредитового переказу; виконання дебетового переказу; виконання іншої платіжної операції, у тому числі з використанням платіжних інструментів	<input type="checkbox"/>
4	Послуги з виконання платіжних операцій з рахунку/на рахунок користувача (крім платіжних операцій з електронними грошима) за умови, що кошти для виконання платіжної операції надаються користувачу надавачем платіжних послуг на умовах кредиту, у тому числі: виконання кредитового переказу; виконання дебетового переказу; виконання іншої платіжної операції, у тому числі з використанням платіжних інструментів	<input type="checkbox"/>
5	Послуги з емісії платіжних інструментів та/або здійснення еквайрингу платіжних інструментів щодо: 1) послуги з емісії платіжних інструментів 2) послуги здійснення еквайрингу платіжних інструментів	X <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6	Послуги з переказу коштів без відкриття рахунку	<input type="checkbox"/>
7	Послуги з випуску електронних грошей та виконання платіжних операцій з ними, у тому числі відкриття та обслуговування електронних гаманців	<input type="checkbox"/>

## Продовження додатка 3

4. Обмежені платіжні послуги, які має намір надавати/надає заявник:

Таблиця 4

№ з/п	Назва обмеженої платіжної послуги	Місце для відмітки
1	2	3
1	Послуги, що надаються особами, які отримали ліцензію з надання банкам послуг з інкасації, із зарахування інкасованих коштів на власний рахунок та подальшого їх перерахування суб'ектам господарювання на їхні поточні рахунки за реквізитами та в строк, зазначені в договорі з урахуванням вимог законодавства України	<input type="checkbox"/>
2	Послуги з виконання платіжних операцій, що надаються оператором телекомунікацій, провайдером телекомунікацій, провайдером програмної послуги своєму абоненту – отримувачу послуг для: 1) оплати цифрового контенту; 2) оплати квитків, ініційованої з використанням мобільного телефону, за умови, що квиток надається абоненту – отримувачу послуг в електронній формі на підтвердження оплати: відвідування культурно-розважальних заходів (кіно, концертів, вистав, музеїв, виставок, фестивалів, екскурсій, наукових, ділових, культурних, освітніх та інших масових заходів); відвідування природних, архітектурних та культурних об'єктів; залізничних (у тому числі приміських) перевезень; проїзду в міському і приміському транспорті (у тому числі оплати електронних квитків для проїзду в такому транспорті); маршрутних пасажирських перевезень; поповнення проїзних і транспортних карт для проїзду в міському і приміському транспорті; 3) сплати коштів на цілі благодійної діяльності з використанням благодійного телекомунікаційного повідомлення; 4) переказу коштів між ідентифікованими абонентами; 5) переказу залишку з особового рахунку абонента під час надання послуги з перенесенням абонентського номера; 6) оплати телекомунікаційних послуг та доступу до мережі Інтернет, програмних послуг, комунальних послуг, податків та зборів, митних платежів, штрафів, послуг, що надаються державними органами та установами	<input type="checkbox"/>

5. Інформація про статут:

Таблиця 5

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення
1	2	3
1	Чи оприлюднена актуальна редакція статуту заявника/надавача фінансових платіжних послуг або надавача обмежених платіжних послуг (далі – надавач платіжних послуг) на порталі електронних сервісів юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань?	Так/ні
2	Якщо так, то зазначте код доступу до результатів надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації	

## 6. Інформація про вебсайти:

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення	Таблиця 6
		3	
1	Чи наявний у заявника/надавача платіжних послуг власний вебсайт (вебсайти)? Якщо так, то заповніть таблицю 7	Так/ні	

Таблиця 7

№ з/п	Адреса вебсайту	Дата початку функціонування вебсайту	Перелік послуг, які будуть надаватися із використанням вебсайту	Дата припинення функціонування вебсайту
1	2	3	4	5
1				

## 7. Інформація про використання комерційних (фіrmових) найменувань та торговельних марок (знаків для товарів та послуг):

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення	Таблиця 8
1	2	3	
1	Чи використовуєте Ви інші комерційні (фіrmові) найменування, ніж найменування, зареєстроване в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань?	Так/ні	
2	Якщо так, то зазначте таке:		
3	назва комерційного (фіrmового) найменування		
4	дата початку використання комерційного (фіrmового) найменування		
5	перелік послуг, які надаватимуться під час використання комерційного (фіrmового) найменування		
6	Чи використовуєте/маєте намір використовувати торговельні марки (знаки для товарів та послуг) під час надання платіжних послуг?	Так/ні	
7	Якщо так, то зазначте таке:		
8	найменування/означення торговельної марки (знака для товарів та послуг)		
9	дата початку використання торговельної марки (знака для товарів та послуг)		
10	правові підстави використання торговельної марки (знака для товарів та послуг)		
11	перелік послуг, які надаватимуться під час використання торговельної марки (знака для товарів та послуг)		

## 8. Інформація про ділову репутацію заявника/надавача платіжних послуг:

Таблиця 9

№ з/п	Інформація про ділову репутацію	Інформація для заповнення
1	2	3
1	Інформація щодо дотримання закону та публічного порядку	
2	Чи діяли щодо юридичної особи протягом останніх трьох років санкції з боку України, іноземних держав (крім держав, які здійснюють збройну агресію проти України), міждержавних об'єднань або міжнародних організацій (у тому числі, чи застосовані такі санкції станом на дату підписання цього опитувальника)?	Так/ні
3	Якщо так, то надайте пояснення	
4	Чи перебувала юридична особа протягом останніх п'яти років у переліку осіб, пов'язаних зі здійсненням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції (у тому числі, чи перебуває юридична особа в такому переліку станом на дату підписання цього опитувальника)?	Так/ні
5	Якщо так, то надайте пояснення	
6	Чи траплялися протягом останніх трьох років випадки надання юридичною особою недостовірної інформації Національному банку України, яка вплинула або могла вплинути на прийняття Національним банком України рішення?	Так/ні
7	Якщо так, то надайте опис (яка саме недостовірна інформація надавалася Національному банку України, дата її надання) та пояснення	
8	Чи траплялися впродовж останніх трьох років випадки невиконання юридичною особою взятих на себе зобов'язань та/або гарантійних листів, наданих Національному банку України?	Так/ні
9	Якщо так, то надайте опис (зазначити, які саме зобов'язання та/або гарантійні листи не були виконані, їх дату і підстави надання, строк, у який вони мали бути виконані, поточний стан виконання, зазначити дату виконання, якщо зобов'язання були виконані із порушенням строку) та пояснення	
10	Інформація щодо виконання фінансових зобов'язань	
11	Чи має юридична особа заборгованість зі сплати податків, зборів або інших обов'язкових платежів, що дорівнює або перевищує два розміри мінімальної заробітної плати?	Так/ні
	Якщо так, то надайте пояснення	
12	Чи допускала юридична особа порушення (невиконання або неналежне виконання) зобов'язання фінансового характеру, сума якого перевищувала 635 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, установленої законодавством України на період, у якому вчинено порушення, або еквівалент цієї суми в іноземній валюті, а строк порушення перевищував 90 днів поспіль, перед будь-яким банком або іншою юридичною чи фізичною особою протягом останніх трьох років (у тому числі чи є таке порушення станом на зараз)?	Так/ні

13	Якщо так, то надайте опис [обов'язково вкажіть повне найменування або прізвище, власне ім'я та по батькові контрагента, зобов'язання перед яким порушене, вид правочину, на підставі якого таке зобов'язання виникло, його реквізити (дата, номер), суму та валюту заборгованості, строк порушення (у днях)], пояснення та зазначте дату усунення порушення	
14	Чи визнавалась юридична особа банкрутом протягом останніх трьох років?	Так/ні
15	Якщо так, то зазначте деталі судового провадження (процедури)	
16	Чи відкрито щодо особи провадження в справі про банкрутство?	
17	Якщо так, то надайте пояснення	
18	Чи зареєстрована особа та/або є податковим резидентом та/або має місцезнаходження в державі, що здійснює/здійснювала збройну агресію проти України в значенні, наведеному в статті 1 Закону України “Про оборону України”	Так/ні
19	Інформація пов’язана з господарською діяльністю	
20	Чи внесено юридичну особу до списку емітентів, що мають ознаки фіктивності, який ведеться Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку?	Так/ні
21	Якщо так, то надайте пояснення	
22	Чи накладено на акції юридичної особи арешти та/або інші публічні обтяження або інші обмеження розпорядженнями чи обмеженнями проведення операцій з ними або зупинено розміщення акцій у зв’язку з визнанням емісії недобросовісною або застосування спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)?	Так/ні
23	Якщо так, то надайте пояснення	
24	Чи накладено на інші активи юридичної особи, крім щодо акцій, арешт?	Так/ні
25	Якщо так, то надайте пояснення	
26	Інформація щодо володіння істотною участю у фінансових установах	
27	Чи володіла юридична особа істотною участю у фінансовій установі, іноземній фінансовій установі, станом на будь-яку дату протягом року, що передує даті рішення органу ліцензування та нагляду, суду, або іншого уповноваженого органу про призначення тимчасової адміністрації та/або віднесення до категорії неплатоспроможних, та/або визнання банкрутом, та/або відкликання/анулювання банківської ліцензії/усіх ліцензій на провадження діяльності з надання фінансових послуг/ліцензії на торгівлю валютними цінностями/ліцензії на здійснення валютних операцій (генеральної ліцензії на здійснення валютних операцій)/ліцензій на окремі види професійної діяльності на ринках капіталу та організованих товарних ринках/призначення авторизації діяльності надавача фінансових платіжних послуг/надавача обмежених платіжних послуг за ініціативою органу ліцензування та нагляду (крім відкликання/анулювання ліцензії у зв’язку з ненаданням фінансовою установою жодної фінансової послуги протягом року з дня її отримання/якщо професійний учасник ринків капіталу не розпочав провадження професійної діяльності на ринках капіталу та організованих товарних ринках та/або не надав додаткові послуги, передбачені ліцензією на провадження певного виду діяльності, протягом року з дати отримання такої ліцензії/не провадив професійну діяльність на ринках капіталу та	Так/ні

	організованих товарних ринках та/або не надавав додаткові послуги, передбачені ліцензією на провадження певного виду професійної діяльності, протягом шести місяців поспіль, якщо інший строк не встановлено спеціальним законом України, що регулює такий вид професійної діяльності/припинення авторизації діяльності надавача фінансових/обмежених платіжних послуг у зв'язку з тим, що надавач обмежених платіжних послуг не розпочав провадження діяльності з надання фінансових/обмежених платіжних послуг або припинив надання таких послуг протягом строків, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України), та/або застосування заходу впливу у вигляді виключення з Реєстру платіжної інфраструктури та/або Державного реєстру фінансових установ/Реєстру осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги та/або реєстру фінансових установ іншого органу ліцензування та нагляду, уповноваженого органу іноземної країни?	
28	Якщо так, то надайте пояснення	
29	Чи була в юридичної особи можливість незалежно від володіння участю в фінансовій установі, іноземній фінансовій установі, надавати обов'язкові вказівки або іншим чином визначати чи істотно впливати на дії фінансової установи, іноземної фінансової установи, станом на будь-яку дату протягом року, що передує даті рішення органу ліцензування та нагляду, суду, або іншого уповноваженого органу про призначення тимчасової адміністрації; та/або віднесення до категорії неплатоспроможних, та/або визнання банкрутом, та/або відклікання/анулювання банківської ліцензії/усіх ліцензій на провадження діяльності з надання фінансових послуг/ліцензій на торгівлю валютними цінностями/ліцензій на здійснення валютних операцій (генеральної ліцензії на здійснення валютних операцій)/ліцензій на окремі види професійної діяльності на ринках капіталу та організованих товарних ринках/припинення авторизації діяльності надавача фінансових платіжних послуг/надавача обмежених платіжних послуг за ініціативою органу ліцензування та нагляду (крім відклікання/анулювання ліцензії у зв'язку з ненаданням фінансовою установою жодної фінансової послуги протягом року з дня її отримання/якщо професійний учасник ринків капіталу не розпочав провадження професійної діяльності на ринках капіталу та організованих товарних ринках та/або не надав додаткові послуги, передбачені ліцензією на провадження певного виду діяльності, протягом року з дати отримання такої ліцензії/не провадив професійну діяльність на ринках капіталу та організованих товарних ринках та/або не надавав додаткові послуги, передбачені ліцензією на провадження певного виду професійної діяльності, протягом шести місяців поспіль, якщо інший строк не встановлено спеціальним законом України, що регулює такий вид професійної діяльності/припинення авторизації діяльності надавача фінансових/обмежених платіжних послуг у зв'язку з тим, що надавач обмежених платіжних послуг не розпочав провадження діяльності з надання фінансових/обмежених платіжних послуг або припинив надання таких послуг протягом строків, визначених нормативно-правовим актом Національного банку), та/або застосування заходу впливу у вигляді виключення з Реєстру платіжної інфраструктури та/або Державного реєстру фінансових установ/Реєстру осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги та/або реєстру фінансових установ іншого органу ліцензування та нагляду, уповноваженого органу іноземної країни?	Так/ні
30	Якщо так, то надайте пояснення	

31	Чи юридична особа володіла істотною участю в платіжній організації платіжної системи станом на будь-яку дату або протягом одного року, що передує прийняттю Національним банком України рішення про скасування реєстрації такої платіжної системи за порушення вимог законодавства України у сфері реалізації спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) та/або у зв'язку із наявністю документально підтвердженої інформації від державного правоохоронного органу спеціального призначення, який забезпечує державну безпеку України, про те, що діяльність платіжної системи містить ризики виникнення загроз національній безпеці України (ознака застосовується протягом трьох років із дня прийняття такого рішення)?	
32	Якщо так, то надайте пояснення	
33	Чи наявні в керівника та/або власника в юридичній особі ознаки небездоганної ділової репутації, визначені Положенням про ліцензування та реєстрацію надавачів фінансових послуг?	
34	Якщо так, то зазначити прізвище, власне ім'я, по батькові/найменування особи та наявні ознаки небездоганної ділової репутації	
35	Чи допускала юридична особа істотні та/або суттєві та/або систематичні порушення вимог банківського, фінансового, валютного, податкового законодавства, законодавства з питань фінансового моніторингу, законодавства у сфері реалізації спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), законодавства про цінні папери, акціонерні товариства та ринки капіталу, про захист прав споживачів, вимог законодавства про споживче кредитування (включаючи вимог щодо етичної поведінки)?	
36	Якщо так, то надайте пояснення	
37	Чи були факти невиконання юридичною особою інших фінансових зобов'язань (крім фінансових зобов'язань, зазначених у главі 26 розділу IV Положення про ліцензування та реєстрацію надавачів фінансових послуг)?	
38	Якщо так, то надайте пояснення	
39	Чи є інша інформація, яку Національному банку України варто взяти до уваги під час здійснення оцінки ділової репутації?	
40	Якщо так, то надайте пояснення	

9. Інформація про корпоративне управління (заповнюється лише заявниками, які мають намір або є надавачами фінансових платіжних послуг, крім банків та органів державної влади та органів місцевого самоврядування):

Таблиця 10

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення
1	2	3
1	Чи затверждено внутрішні положення з питань корпоративного управління?	Так/ні
2	Якщо так, то зазначте назви внутрішніх положень та короткий предмету регулювання	
3	Чи організовано в заявнику систему внутрішнього контролю та систему управління ризиками згідно з вимогами законодавства України з питань регулювання ринків фінансових послуг?	Так/ні

4	Якщо так, то опишіть яким чином	
5	Чи створено наглядову раду?	Так/ні
6	Якщо так, то зазначте кількість членів та незалежних членів (якщо такі незалежні члени є)	
7	Чи одноособовий виконавчий орган (голова правління), головний бухгалтер заявитика займає посаду в інших надавачах фінансових платіжних послуг (крім материнських та дочірніх компаній надавача фінансових платіжних послуг, професійних об'єднань на платіжному ринку)?	Так/ні
8	Якщо так, то зазначте деталі	
9	Чи має заявник ключові особи?	Так/ні
10	Які ключові особи є в заявнику?	
11	Чи має заявник відокремлені підрозділи?	Так/ні

10. Перелік юридичних осіб, у яких заявник/надавач платіжних послуг є власником (прямої або опосередкованої незалежно від формального володіння):

Таблиця 11

№ з/п	Повне найменування юридичної особи	Місцезнаходження (країна, місто)	Ідентифікаційний код	Розмір участі, %			Основний вид діяльності юридичної особи
				пряма	опосередкована	сукупна	
1	2	3	4	5	6	7	8
1							
2							
3							

11. Запевнення щодо інформації, наданої в опитувальнику.

Я, \_\_\_\_\_,

(прізвище та власне ім'я уповноваженого представника)

стверджую, що інформація, надана в опитувальнику, є достовірною і повною. Я розумію наслідки надання Національному банку України недостовірної та/або неповної інформації.

Я зобов'язуюся підтримувати опитувальник в актуальному стані та в разі змін до інформації, наданої в цьому опитувальнику, повідомити про них Національний банк України в порядку, передбаченому в Положенні.

Відповідно до Закону України “Про захист персональних даних” підписанням цього опитувальника я надаю Національному банку України згоду на обробку моїх персональних даних для здійснення Національним банком України повноважень, визначених законом України.

Я стверджую, що отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані.

Я не заперечую проти перевірки Національним банком України наданої інформації, достовірності поданих разом з опитувальником документів і персональних даних, що в них містяться, у тому числі, але не виключно шляхом надання цієї інформації іншим державним органам, органам місцевого самоврядування, юридичним особам та фізичним особам.

Я надаю дозвіл Національному банку України на отримання від державних органів, органів місцевого самоврядування, юридичних осіб та фізичних осіб будь-якої інформації, у тому числі з обмеженим доступом, потрібної для підтвердження інформації, наведеної в опитувальнику юридичної особи.

У разі виникнення будь-яких питань, пов'язаних із розглядом опитувальника, прошу звертатися до

---

(прізвище, власне ім'я, номер контактного телефону, адреса електронної пошти)

Найменування посади уповноваженого  
представника

Особистий підпис

Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ

“\_\_\_” 20 р.